

病院長への手紙に対する回答(R7.9.29回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9950	今日で5年間の経過観察を終え、当病院を無事に卒業することができました。婦人科の担当医の先生が存在が本当に心強く、ありがたかった	お手紙ありがとうございました
9951	入院・手術で頭頸部外科の担当医の先生をはじめ、皆さまに大変お世話になった。先生に出会えたこと、そして手術をしていただけたことに心から感謝している。	お手紙ありがとうございました
9952	入院している家族だが、家にいるより病院に来ている方が安心して気持ちが落ち着く。先生をはじめ看護の皆様本当にありがとう。	お手紙ありがとうございました
9953	脾臓の手術をしなければならないかもしれません。ダヴィンチ(手術支援ロボット)をもう一台増やしていただけないでしょうか。	貴重な御意見ありがとうございます。 ロボットによる手術の推進につきましては、病院全体の設備整備計画や、各部門の運営状況なども踏まえつつ、患者様に良質な医療体制を提供することができるよう検討を進めてまいります。
9954	4階のラウンジで、病院スタッフが食事しながらマスク無しでおしゃべりしている。ポスターが貼ってあっても守らない方もいるし、座席の後ろに貼ってあるのはどうなのか。病院の方が基本を守れていないのはどうかと思う。小声でしゃべれば問題ないと思っているのか。患者も使用しているため、改善を願う。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 院内のスタッフに対し、マスクの常時着用・黙食の徹底について改めて指導してまいります。 お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフへお声掛けください。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。