

病院長への手紙に対する回答 (R7.9.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9939	1階ロッカー後ろの分別ゴミ入れにピン用の口を作ってはどうか。	貴重なご意見ありがとうございます。管理する業者へ伝え、対応いたしました。
9940	①平日早朝から駐車場が一杯になっている。職員が止めていると噂がある。職員は職員駐車場を使ってもらいたい。 ②一般の方の利用が多いので、車椅子駐車場スペースに大きな看板があるとよい。(上尾わくわくらンドには大きな看板がある。)	①この度はご不便おかけし申し訳ございません。職員は、指定された駐車場を利用するよう周知、指導いたします。貴重なご意見ありがとうございます。 ②貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9941	障害者の駐車場を増やしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9942	診察室前の椅子を4～5人で占領されているご家族がいる。そのため足腰の弱い母が離れた場所に座らなければならない、呼ばれるたびに痛みをこらえながら診察室まで移動している。患者同士のトラブルを避けるためにも、ぜひ対策を講じていただきたい。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見については、今後の参考にさせていただきます。お困り事がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9943	入院し、退院の時に処方された薬の内容を薬手帳に貼ることなく、いつもその期間の薬の記録が抜けてしまう。薬手帳用のものが欲しい。	ご指摘ありがとうございます。 当センターでは、退院時のお薬手帳シール等の対応も含めて、患者様へのサービス向上を図れるように、今年度より本格的に病棟薬剤師の業務を開始しました。開始したばかりで、まだまだ至らぬ点が多く、退院時のお薬手帳シール等の対応で行き届かぬ点がありましたら遠慮なくお声がけください。今後はより一層の改善を目指して鋭意努力していく所存です。 今後も何かお気づきの点等あれば、ご意見いただけますように、よろしくお願い致します。
9944	膀胱鏡検査室の壁に手すりを取り付けてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9945	車の運転があるため、鎮静剤を打たないように問診票に記入し、看護師との面談時に再確認の上、問診票に赤色で記入した。それにもかかわらず、検査時に鎮静剤を使用されてしまった。何のための問診票と事前確認なのか。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見は診療科長にお伝えしました。問診票の確認と情報共有を徹底するように指導してまいります。
9946	医療従事者にとっては取りに足らないことでも、患者にとっては不安なことがある。神経質な人だと決めつけて話を聞いてくれない。鼻で笑ったり、否定的な言い方で返答するのではなく、寄り添って診てほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見は診療科長にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。
9947	退院する患者に対してわざわざマスク無しで病室に来て「またね」とあいさつする看護師がいる。家族としては大変気分が悪く、余計な馴れ馴れしさは必要ない。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 今後も接遇の指導や評価を実施し、患者さんやご家族に寄り添った対応が出来るよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。