

病院長への手紙に対する回答(R7.9.8回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9937	入院中の食事用にウェットティッシュが必要なのではないかと特におにぎりの場合には必要だが持参の物も使用できない。	入院時の食材料費は高騰中で予算内に収めるのがぎりぎりの所です。新たにお手拭き等のサービスを入れるためには、マンパワーの問題も含め、別料金の設定等も含めて検討させていただく必要があるかと思えます。ウェットティッシュは殺菌効果が高くないため、食事前には衛生の確保のために、出来ましたら手洗いをお願いできないでしょうか？手洗いが出来ない方につきましては個別に病棟でご相談いただければと思います。
9938	2年前に、大腸がん手術で、お世話になった者です。抗がん剤治療を約半年間受けてその後の痺れ等の副作用で、消化器内科では、漢方薬等を処方してもらった。 その後、消化器外科では検査を受けている。不具合をこちらから申しても、転移を見るところなのでと言われてしまう。せめて〇〇科の先生に相談をしてみてもかと言って欲しいと思っている。	この度はご心配をおかけして申し訳ありません。頂いたご意見は診療科に伝えました。 患者さんの立場に寄り添った診療をするよう今後も指導を行ってまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。