

病院長への手紙に対する回答(R7.8.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9928	精神医療センターへの通用路の点字ブロックの上に木の枝が覆いかぶさり、頭にあたると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 現状について植栽管理業者に伝えました。適切に管理するよう努めて参ります。
9929	グリーンファイルについて、緑色を透明にして中がよく見えるようにして欲しい。 また、受付案内票や診察券が落ちてしまうので、固定できるように改善をお願いしたい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 診察券を入れるポケットはケースの表面についていますので、よろしければご利用ください。 また、頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございます。
9930	ベッドの下や隅々まで清掃をキチンとして欲しい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 隅々まで清掃するよう、清掃業者に伝えました。貴重なご意見ありがとうございます。
9931	①4階病棟のデイルームは熱湯がでるが、4階ラウンジの給湯蛇口から出るお湯がぬるいのでカップ麺が作れない。 ②自販機にホットドリンクをおいてほしい。	①貴重なご意見ありがとうございます。4階講堂側のラウンジの蛇口は、混合水栓のため、熱湯は出ない仕様となっております。病棟デイルームには、熱湯蛇口がありますのでご利用いただけますと幸いです。 ②貴重なご意見ありがとうございます。自動販売機の販売業者からは対応が難しい旨回答を頂いております。また、1Fコンビニでは夏でも温かいお茶をご用意しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。
9932	2025年8月19日午後の診察後、グリーンファイルを20番受付に提出したが、受付の2人が私語が多く、声を出して笑いながら作業をしており、とても時間がかかって不愉快だった。時間がかかるのはそのせいではないとしても、あまり気持ちの悪いものではない。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。業務中の私語は慎むようスタッフを指導してまいります。
9933	一般撮影室の管球懸垂支持が邪魔。 とくに車いすで立位台への誘導時は苦痛を感じるので、車いす時は誘導後に管球を下ろしてほしい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 身長のある患者様やスタッフが不用意に頭をぶつけてしまうことがあるため、意図的に管球を低い位置にしています。 ただし、車いすではそのようなリスクはないと思われますので、ご意見を重く受け止め、車いす時の対応方法を改善させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。