

病院長への手紙に対する回答(R7.8.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9925	入院患者が点滴など外れた際に入浴できる設備(有料)や、マッサージ機などの設備があるとよい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9927	日々増す不安や並々ならぬ心痛のなか入院、入口で記入の件で戸惑いあり、対応された看護師の言動のきついことに驚き、更なる不安や感情あらわに恐ろしさを…最前線の医療者のマナーでしょうか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんやご家族の不安や様々な思いに寄り添う対応を心掛けてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。