

病院長への手紙に対する回答(R7.8.12回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9922	7:15に来て入り口が開くのを待っていたが、私自身も他の患者も暑さで熱中症になりかねないと思った。真夏だけでも早めに院内へ入れるよう検討してほしい。	この度は、ご不快な思いをさせて申し訳ございません。頂いたご意見は今後の検討の参考とさせていただきます。
9923	第2駐車場にいつも枠線からはみ出している車がある。なんとかならないか。	貴重なご意見ありがとうございます。駐車場については、定期的に巡回して参ります。
9924	看護補助者に声を何度もかけたのに無視され、めんどくせえと呟いて不愉快な思いをしている。デイルームに本を返しに行った時、看護補助者がきて椅子に座り、スマホで笑っていた。工作中、ゲームでもYouTubeでも見ているのでしょうか。家族はわがままだから無視されるのか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんそれぞれの思いに寄り添った対応ができるよう、指導を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。