

病院長への手紙に対する回答(R7.7.28回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9914	看護師の皆様、3回の入院を通して本当にお世話になった。ありがとう。	お手紙ありがとうございました
9915	トイレにホコリがたまっている。出入りするたびに目に見えないホコリが舞っていたら不衛生ではないか。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は清掃業者へ伝えて、ホコリがあった箇所は清掃しております。貴重なご意見ありがとうございます。
9916	トイレの座面が高い。足が浮いてしまう人もいるのではないか。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
9917	製氷機のノズルを長くしてほしい。 ノズルが長ければ氷水が下にこぼれないと思う。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 早速、メーカーに確認しましたが、残念ながらノズルを延長させる部品はないとのことでした。 お寄せいただいた貴重なご意見は今後の参考とさせていただきます。
9918	駐車場及び散歩歩道付近の草木の手入れをお願いしたい。見通しも悪い。	貴重なご意見ありがとうございます。屋外の植栽などは定期的に整備しております。引き続き適切な療養環境を維持できるよう努めて参ります。
9919	外気温が低いのに4階ラウンジだけ強風の冷房が出ている。寒くない日にラウンジだけ暖房がついていたりする。何度も書いているがどうなのか。近くのスタッフも寒いねと言っている。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。院内の室温管理については、来院者、患者様に許容して頂ける範囲で調整しておりますが、急な天候の変化にも対応できるよう努めて参ります。
9920	担当の看護師の皆様、お世話になりました	お手紙ありがとうございました