

病院長への手紙に対する回答(R7.7.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9906	・患者からいろいろなものを受け取っている医師がいるようだが、県立病院でそれは当たり前のことなのか。 ・何回も診察室に呼ばれて、待たされて、呼ばれては辛い。	・この度は、貴重なご意見ありがとうございます。当センターは、患者様やそのご家族から物品等の提供を受けないこととしております。 改めて院内に周知してまいります。 ・この度はご不便をおかけして申し訳ありません。診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。また、診察内容により複数の科の診察を受けていただく場合もございます。その度に、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9907	窓ガラス下の棚に埃がたまっているのが気になった。リハビリで歩いていた時にひじをつこうとしても埃が舞ってしまう。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、清掃業者責任者へ伝えました。より良い療養環境を維持できるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
9908	いつも一階4番で対応していた看護師がしばらく見えないが異動があったのか。彼女は老若男女関わらず本当に心から対応してくれる看護師である	お手紙ありがとうございました