病院長への手紙に対する回答(R7.6.23回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9889	先日の夕方、抗がん剤による副反応が出て急遽の入院となった。主治医は電話により現在の状況説明と治療方針の概要の説明を分かり易く説明していただけた。普段の診察の際にも「ここまでの説明で不明な点はありませんか?」「最後に何か不明な点はありませんか?」と必ず聞いて頂ける医師である。看護師の対応も丁寧であり、時には話相手になってもらっている。素晴らしいスタッフの皆さんに感謝している。	お手紙ありがとうございました。
9890	昨年4月に卵巣がんの手術、抗がん剤をしてから1年が経った。今日は先月の診察で卵巣付近に小さなう胞が見つかり、幸いにも大きくなっておらず、経過をみることになった。病院に来るのは本当に嫌だが、担当の先生、看護師に会って話せると安心する。これからもよろしくお願ひしたい。	お手紙ありがとうございました。
9891	担当の先生、手術していただきお礼申し上げます。手術後も順調に回復した。	お手紙ありがとうございました。
9892	担当の先生、朝夕の回診では的確な説明と丁寧な対応で不安が消え安心した。	お手紙ありがとうございました。
9893	担当の先生、点滴治療中はお世話になりお礼申し上げます。手術も無事完了し退院できた。これからもますますのご活躍を願っている。	お手紙ありがとうございました。
9894	この度、胃がんの手術で入院した。担当の先生をはじめ、看護師、5F西病棟に携わる全てのスタッフ、大変お世話になった。手術室においては担当の先生への信頼のもと、チームの方々の和やかな雰囲気づくりのお陰で安心して身を委ねることができた。	お手紙ありがとうございました。
9895	7階にある自動販売機上部のポップが空調に風に揺られて音を立てている。待合時間に気になりストレスとなっている。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。管理業者へ伝え、撤去いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。
9896	抗がん剤の針を刺すときに担当看護師に「エー」と大きい声で言われて傷ついた。血管は細く、1度目のがんの時に血管がかなり使えなくなった。ただでさえ抗がん剤治療を受ける患者はナーバスなのだから、患者に寄り添い、支えられる看護師に教育してほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんへの配慮等が不足しておりました。今後も患者さんの思いに寄り添った対応となるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9897	入院中、看護師から個人の性格や発言を否定されるような発言をされた。その看護師のせいで入院生活がとても苦痛であり、家族も同様に苦痛を感じた。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。個々人を尊重し、思いに寄り添った対応が出来るよう指導してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
9898	4階サロンで椅子を引きずり音を立てる職員がいる。	このたびは、当院職員の行動により、ご不快な思いをおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後は、職員へ院内の公共スペースでのマナーについて改めて周知徹底し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今後とも、患者さまやご家族の皆さまにとって心地よい環境づくりに努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。
9899	デイルームでの感想、各患者と看護師の対応を目の当たりにして、プライバシーもなく、いろいろな話が聞こえ、非常にうるさく思う。待機している者として、居心地が良くない。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。デイルームは多くの方が使用される場所であるため、プライバシーに配慮した対応を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。