

病院長への手紙に対する回答(R7.6.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9886	こちらでお世話になった。5月に家族に見守れながら、とても穏やかに永眠した。生前中は消化器内科の先生をはじめ、4階入院病棟の皆様には大変お世話になった。	お手紙ありがとうございました。
9887	初めて外科外来で手術に向けてのいろいろな説明やアドバイスを明るくユーモラスに話してくれる看護師に出会えて「がん」が少し軽く希望を持てる気がした。たくさんの看護師さん、それぞれ個人もあるがその人からパワーをもらい今日頑張って治療を続け、この後も長く見守ってもらいたい。	お手紙ありがとうございました。
9888	術前説明、術後いずれもHCUから翌日、一般床へ帰室の際は電話が入ると言われたが、結局連絡はこなかった。順調に回復して帰室するなら連絡はよいと伝えたが、決まりなので必ず午前中に電話すると言われたにも関わらずこの対応はひどいと思った。病院が繰り返し伝えた内容は必ず実行してもらいたい。 外来から入院病棟など移動した際、申し送りを徹底して頂きたい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 連絡体制の不備や申し送り等が不足しておりました。今後、このようなことがないよう指導を行うと共に、患者さんやご家族の思いに寄り添った対応を心掛けてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。