病院長への手紙に対する回答 (R7.6.9回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9881	<p>今回は2回目の入院でした。手術自体は不安だったが、前回の入院生活がとても良い印象だったので、その不安はなかった。主治医の先生は忙しいのにも関わらず、私自身が分かるまで丁寧に教えてくださり、気にかけていただいた。入院前に体調を崩したのですが、急遽診察してしてみてください、予定通り入院手術ができた。お偉い方でも、患者を雑に扱うことなく、親身に丁寧にみてもらえるこの病院、先生方、看護師さんには本当に感謝する。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9882	<p>がんセンターのひまわり文庫は貸出可能でしょうか。</p>	<p>常時貸し出し可能となっております。他にもご不明の点がありましたら、がんセンター図書館にお問い合わせください。</p>
9883	<p>最近10番外来の看護師さんを見かけないが、どうしたのか。いつも親切にいただいたので、顔を見れなくなり残念に思っている。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。</p>
9884	<p>バス停でタバコを吸っている人がいた。病院内で信じられないが、見回りを強化してください。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。病院敷地内は、全面禁煙となりますので、見回りを強化いたします。</p>
9885	<p>手術の間、待合室で待っていると他の病棟の家族に手術に送り出してきた看護師が丁寧に説明していた。その内容は待つ側の家族が安心していただける配慮のある説明であった。私たちのところにも来てくれると思いながら待っていたが誰も来ず。病棟の看護師に何も報告がないことを伝えると、手術担当の看護師が説明することになっていると言われた。手術が終わり医師の説明があるということでHCU側の個室に案内されたが、ドアは開いたままで看護師の話しが聞きたくなくても聞かされるはめになりがっかりした。話の内容も問題だし、仕事という認識がないのかと疑う内容であった。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんやご家族の思いに寄り添った対応を心掛けてまいります。お気付きの点がありましたら、看護師長までお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございました。</p>