

病院長への手紙に対する回答 (R7.6.2回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9877	4階ラウンジの空調が寒い。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。病院内及び病棟内の温度設定については、来院者、患者様に許容していただける範囲において柔軟に調整可能ですので、お近くのスタッフまでご相談下さい。
9878	<p>①手術のための検査で、11日間に6回通院した。近隣の在住者でも負担を感じたため、遠隔地在住者にはさらに大きな負担になる。 通院検査か検査入院か、選択できるとありがたい。</p> <p>②手術後の血栓予防処置で右足ふくらはぎへの圧迫が感じられない旨を伝えたところ、装置類の点検や足先の感触チェックはされたが、肝心のふくらはぎへの圧迫有無のチェックがされないまま改善されることなく放置された。</p> <p>③太ももがけいれんを起こしそうになり、預けていた予防薬(漢方)返却を何度も依頼したが、その都度医師の許可がないとして返してもらえず。腹部の手術跡の痛みにも耐えながら、自分で長時間の太ももマッサージを続けて疲労困憊した。</p>	<p>①この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後のより良い診療の参考とさせていただきます。</p> <p>②③この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの声に真摯に向き合い、思いに寄り添った看護が出来るよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9879	<p>バスの時刻表が分かりづらい。けんちゃんバスを利用しているが、どれが蓮田駅まで行くのかわからない。聞いたら全部蓮田駅まで行くそうだが、伊奈病院行きなど書いてあると迷うし分からない。余白にでも分かるように書いてくれたら親切だと思う。(全て蓮田駅に行くとか) ただでさえ本数が少なくなって不便。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>当センターが作成している時刻表につきましては、利用者の方々がスムーズに確認できるよう、必要な情報を整理して掲載しております。特定の行先の記載を追加すると、時刻表内の情報が煩雑になってしまい、かえって他の利用者の方々の混乱を招く可能性があるため、ご要望に沿った対応は難しい状況です。</p> <p>誠に恐れ入りますが、停留所に掲示している路線図をご参照いただくほか、お近くのスタッフまでお問い合わせください。</p>
9880	通院治療の待合室のテレビは1番前の席の人だけが見られるテレビ。3・4列からは前の人の背中を見ているありさまでいいのですか。長時間待たされているので工夫して欲しい。	この度はご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。テレビの設置場所や椅子の配置など、検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。