

病院長への手紙に対する回答(R7.5.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9872	今日で父が手術後5年経ち、無事に完治した。担当医師、スタッフにはとても感謝している。	お手紙ありがとうございます。
9873	3月に緊急入院してから、今日の退院まで、しっかりと医療とお世話をいただいたこと心より感謝申し上げます。皆様方の献身的な、そして患者に対する公正にして公平な、丁寧な対応に申しあげる	お手紙ありがとうございます。
9874	①トイレ手洗場のペーパータオルが濡れた手では、取りづらい。床に散らかっている。 ②タクシー会社へ直接繋がる電話機があったら便利。 ③りそなATMの他に郵便局ATMもあるとよい。	①貴重なご意見ありがとうございます。ペーパータオルは少しずつ取り出し、都度乾いた部分を引っ張っていただけますと取り出しやすいかと存じます。清掃を含め清潔に管理するよう業者へ伝えました。 ②この度は貴重なご意見ありがとうございます。回線配置の都合上、置くことが難しい状況です。入口付近に、タクシー会社の電話番号を掲示しておりますため、そちらをご確認ください ③貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9875	会計の受付で現在マイナ保険証の確認を行っているが、読み取り機が違うところにあるため、行き来して面倒なので、各ブースでマイナ保険証を確認するといったようなスムーズに動けるようにマイナ保険証確認作業の検討をお願いします。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。当院では、マイナ保険証は月に一度確認が必要となります。読み取り自体は、来院された際や会計前でも読み取りしていただいて結構ですので、よろしければ会計前に3番再診受付付近のマイナ保険証読み取りブースにお立ち寄りください。
9876	医師に説明を希望しても、渡した資料で分かるはずだと言われてしまい説明してもらえない。がん以外の病気への社会資源の説明が病院からなく、家族から教えてもらった。	医師の言動等で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんやご家族の気持ちに寄り添った診療を行うよう指導してまいります。なお、介護保険や訪問医療については退院支援でも行っているため、ご不安やご不明な点がございましたら、8番・患者サポートセンターにご相談ください。