

病院長への手紙に対する回答(R7.5.12回収分)

| 番号   | 手紙の主旨                                                                                                                                                  | 対応状況                                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9859 | 皆さんのお陰で治療を行うことが出来た。私の質問にも丁寧に答えていただき、安心した。本日、家内の主治医の先生が異動されると聞き、とても残念に思う。なぜなら、家内は主治医の先生がいたから今まで治療を頑張ってくれた。本当にお世話になった。                                   | お手紙ありがとうございました。                                                                                                                                                          |
| 9860 | 患者さんへの心配や配慮が素晴らしい。また、看護婦さん始めスタッフの皆様の対応は至れり尽くせりで感動した。担当医の対応も良かった                                                                                        | お手紙ありがとうございました。                                                                                                                                                          |
| 9861 | 面会について患者本人が看護師から家族の面会は10時から大丈夫と言われた。10時に来てみたが14時からだと言われ帰宅することになった。入院案内(パンフレット)もインターネットも10時面会となっている。訂正はしないのか。平日は14時前でも病棟で待つことが出来るが休日は1階で引き止められる。統一性が無い。 | この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。面会時間については現在ホームページでは14時からと掲載しておりますが、お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。なお、インフルエンザや新型コロナウイルス感染症等の流行状況により面会時間を変更あるいは禁止させていただくことがありますのでご理解くださるようお願いいたします。 |
| 9862 | 看護師、薬剤師、栄養士の方々に良くしてもらっている。女性職員は仕事柄、メイク、ネイル等控え目だと思う。まとめるとかできればヘアカラーは自由でも良いと思う。年頃の女子にできる範囲でおしゃれを楽しんでもらい仕事の糧にしてもらいたいと思う。                                  | スタッフに対する温かいお言葉と細かな配慮をいただき、ありがとうございます。<br>患者様に対応する上での身だしなみについては、清潔感があり、患者様に不快感を与えない配慮をするように指導をしています。いただきましたお言葉にも十分配慮して、今後も適度に適切な身だしなみを心がけるように指導していきたいと思っております。            |
| 9863 | 採血・検査の時に朝8時までに検査室の前まで来るように説明があったが実際には行けない。朝早く来ても再来機を通してからでないとダメといって止められる。結局指示された時間には行けないのでちゃんとした時間を言ってほしい。                                             | この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。<br>再来受付機で受付手続をしないと、診察や検査を受けることができませんので、検査室へ行かれる前に、必ず手続くださるようお願いいたします。頂いたご意見は、今後ご案内方法等を検討する際の参考にさせていただきます。<br>貴重なご意見ありがとうございました。                   |