

病院長への手紙に対する回答(R7.4.21回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9852	1Fローソン近くの男子トイレのウオッシュレットが使用できない場所がある。	この度はご不便おかけし申し訳ございません。不具合のあったウオッシュレットは、修繕致しました。貴重なご意見ありがとうございます。
9853	コロナの感染対策による面会制限は十分理解しているが、午後2～4時だと仕事を休んでないと面会に行けないので、夕方にも面会できるようになったらありがたい。	患者さんの安静と治療の妨げとならないように、面会時間を定めております。面会の時間など、ご不便をお掛けして大変申し訳ありません。お気付きの点や相談等がありましたら、病棟師長へお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
9854	予約時間になっても診察が始まらない。非常に疲れた。	診察時間について、ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。診察内容等により、予定どおり診察が進まないことがあります。待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。