

病院長への手紙に対する回答(R7.4.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9846	今は主治医の先生にお世話になっている。先生はどんなに忙しくてもいつも笑顔で優しく丁寧に診察して下さるので私達患者はすごく安心する。私達がん患者は心も身体も弱っているので心に染みる。	お手紙ありがとうございました。
9847	令和7年度4月からのバスで、蓮田駅からがんセンターへの直通バス路線が大幅に減ってしまい困っている。尚、がんセンターから蓮田駅行きも減ってしまっている。 私は病院に行くにはバスのみのため、もう少し見直しをお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、路線バスの運営会社へお伝えしました。
9848	職員通路の近くで待っていると、8時5分から8時25分の間に検温をした人は2人だけで指先消毒は0であった。また、受付前にある本棚の消毒液がなかった。 感染症を防止するため、来院者にはマスク、消毒、検温をさせているが、この管理で良いのか。 病院側が発生源とならないよう対策をお願いしたい。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 感染対策について、徹底していくとともに継続して指導を行ってまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9849	外来20番の受付の改善をお願いしたい。午後の受付にも関わらず、4項目受けるのが全て1時間遅れになった。歩くのもだるそうにしており、仕事に緊張感を持ってほしい。 また、グリーンファイルに挟まれている内容を見て、進行状況等きちんと察知してほしい。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 また、頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。緊張感を持って業務を行うようスタッフを指導してまいります。
9850	通院治療センターの待ち時間が1時間半と言われたが、更に1時間半待つことになった。3時間待つのであれば、最初に伝えてほしい。	この度はご不便をお掛けし大変申し訳ございません。治療内容等により予定時間通りに進まないことがあります。お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいります。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9851	抗がん剤点滴が3時間待ちであった。患者も家族も疲れ果ててしまうため、何とかならないのか。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 通院治療センターにおける抗がん剤治療での待ち時間の解消のために、今後も医師との連携や調整を図ってまいります。 今後もお気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。