

認定がん相談支援センターのご紹介

がん相談支援センターってどういうところ？

全国の「がん診療連携拠点病院」や「小児がん拠点病院」「地域がん診療病院」に設置されている**がんに関する相談窓口**です。

これらの病院は全国どこにお住まいでも質の高いがんの医療が受けられるよう厚生労働大臣が指定した施設で、治療の内容や設備、がんに関する情報提供などについて、一定の基準を満たしています。

誰でも利用できるの？

患者さんやご家族のほか、地域の方々は**どなたでも無料**でご利用いただけます。

面談のほかに電話でも相談ができます。

注)担当医に代わって治療について判断するところではありませんので、ご注意ください。

どんなことが相談できるの？

相談できる内容は下記をご覧ください。

検査・治療・副作用

- ・自分のがんや治療について詳しく知りたい
- ・これからどんな検査が必要か流れを知りたい
- ・セカンドオピニオンを受けたいが、どこに行けば良いか

医療者とのコミュニケーション

- ・担当医の説明が難しい
- ・医療者に自分の疑問や希望をうまく伝えられない

社会との関わり

- ・病気について、職場や学校にどのように伝えれば良いのか
- ・仕事を続けながらの治療はできるのか

家族との関わり

- ・家族にどう伝えて良いのかわからない
- ・家族の悩みについても相談したい

患者さんやご家族の心のこと

- ・気持ちが落ち込んでつらい
- ・思いを聞いてもらいたい

経済的負担や支援について

- ・医療費の心配
- ・活用できる助成や支援制度・福祉サービスを知りたい

誰に相談をしてよいかわからないこと

- ・「どうしよう・・・」と思っていること

療養生活の過ごし方

- ・治療の副作用や合併症と上手に付き合いたい
- ・自宅で療養するにあたり必要なもの
- ・介護保険について





どんな人が相談にのってくれるの？

がんについて詳しい看護師や生活全般の相談ができるソーシャルワーカーなどが相談にのり、皆さんの話を伺い、問題解決のお手伝いをしています。
ご相談の内容によっては専門職と連携をとらせて頂いています。
相談員は国が指定した相談員の研修を受けています。



相談したことが主治医の先生や看護師さんにばれて、後で怒られてしまったり、印象を悪くしてしまうことはない？

相談支援センターでの相談は**秘密厳守！！**
相談したことが本人の同意なしでほかに伝わることはないから、何でも相談してもらって大丈夫です。
匿名での相談も受け付けています。



いつ相談できるの？

相談時間
月～金曜日（祝祭日、年末年始を除く）
電話相談：9時～12時、14時30分～15時30分
対面面談：9時～16時
連絡先：048-722-1111（代表番号）
＊お待たせしないため対面面談は事前予約をお勧めいたします。



ほかに相談支援センターはどんなことをやっているの？

患者サロン（いこいの場）、患者・家族向けセミナーなどを企画・運営しています。
仕事や医療費についても専門家を招いて相談会もやっています。



困ったときは相談してみよう。

一人で悩まないで、困ったことがあったらいつでもがん相談支援センターに相談してください。