

患者サポートセンターだより



第5号 2023年12月号発行

日頃より患者サポートセンターへのご協力と・ご理解を頂きありがとうございます。 今回は私たちの活動内容をよりご存じ頂きたく、今期の活動内容と予告をご連絡いたします。

〈活動報告〉 オンラインセミナー リハビリヨガ (参加者5人)

乳がんリハビリヨガ講師 高橋 かおる先生をお招きし11月10日に実施しました。

★感想★

ヨガを初めて体験して体に 良いと感じた。気分転換に なった

自宅で簡単にヨガに 参加出来て、とても 貴重な体験をするこ とができた。 動作について講師の 方がゆっくり丁寧に 話されていてわかり やすかった。





対面・オンラインどちらにもメリットがあるので、どちらか選べる形式だとありがたいです。

ご参加ありがとうございました! またのご参加お待ちしております。

活動予告① 第48回埼玉県民のための「がんの集い」 患者さんに寄り添うがん医療

開催日時 令和5年12月23日(土) 13;00~15;00

会場 ソニックシティ国際会議室(ホール棟4F)

参加費 無料(先着120名)

講演1;大腸がんの内視鏡診断と治療

~大腸がん検診を受けましょう!~ 依田 雄介先生

講演2;大腸がんに対する外科治療 長﨑 寿矢先生

講演3;がん治療と骨の健康 小柳 広高先生

講演4;ご存じですか?患者サポートセンター 城谷 法子 MSW

地域の皆様にも患者サポートセンターを周知ご理解頂き患者に優しい病院を目指していきたいと思います。

皆様にがんセンターをより知っていただける機会になると思います。どうぞご参加宜しくお願いします。



定員16名8組程度を予定 しています。みなさまのご参加 をお待ちしております。

内容について詳しく知りたいという方はお声がけください。

活動予告② リフレクソロジー

講師;牧野先生

内容;セルフケアできるリフレクソロジー

開催予定時期 2月

対象; 当センター患者とその家族

会場: 当センターセミナー室

患者サポートセンターに寄せられたご意見のアンケー

調査期間 R5.4.1~R5.9.30





患者サポートセンターでは、皆様への周 知や利用者の感想、改善点を調査する目 的でアンケートを実施しています。

今回は対面面談で利用された皆様から、貴 重なご意見をいただきましたのでご紹介い たします。



相談後の感想をお聞かせください ①相談担当者から必要な情報は得られましたか? ■ 充分得られた ■おおむね得られた 56% 44% ②相談担当者はご相談者の話を良く聞いてくれましたか? ■良く聞いてくれた ■聞いてくれた 80% 20% ③相談担当者の対応について、満足いただけましたか? ■ 充分得られた ■ おおむね得られた 56% 44%

患者サポートセンターについて

①患者サポートセンターについてはご存知でしたか?

■ 知っていた ■ 知らなかった

60%

40%

②「知っていた」とお答えの方は患者サポートセンターを今まで に利用したことはありますか?

■利用したことがある

■利用したことがない

7%

93%

③今後、患者サポートセンター を利用したいと思いますか?

■利用したい
■どちらともいえない

84%

16%

- ■どちらともいえないとお答えのかたの理由
- 自分達でできるかも(しれないので・・・)
- 他県のため、どちらともいえない。
- ・まだ現在の状況(体調)、今後の状況(体調)が、しっかりと つかめていなくて相談の内容がわからず、今後考えていきたい。
- ・具体的な相談内容がわからない

患者サポートセンターへの要望・意見・感想

サポートセンターが ある事はあいがたい と思います。

家族でも!ちょっと不安なこと、 心配なことを気軽に話せて、答 えをもらえると助かります。足 元が暗くても、小さな光となっ て歩きやすく補ってもらえる力 になります。

家族としてサポートし て頂けるのは、とても 良いと思っていきす。

家族と相談して、納 得出来る結論を出せ たらいと思っていき

す。



近所の訪問看護にっ いても知ることがで き安心して在宅で療 養できそうです。