



# 患者サポートセンターだより

新生！！患者サポートセンターをご紹介します。  
患者サポートセンターの改修工事が終了し、7月18日より名実共に一体化となった業務がスタートしています。  
新設された7番窓口の入院支援ブースをご紹介します。



～出入口～  
自動扉になっています

## すべては患者さんのために！

7月18日に改築工事が終わり、7番入院支援部門と、既存の8番がつながった一体型の患者サポートセンターが誕生しました。当センターでは、他院に誇れるような患者さんの支援を目指して多岐にわたる業務を日々行っております。

是非一人でも多くの患者さんにご活用いただけますよう、ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

患者サポートセンターセンター長 別府 武



～入院支援センターの様子～  
各ブースが広がります



～相談室6～  
一番広い相談室です  
ストレッチャーのままでも面談できます





# 各部門の役割

- 治療や検査、症状緩和など予定入院を控えた患者とその家族が対象
- 7番窓口で患者、家族と面談し情報収集と入院生活などの説明
- 療養支援計画書作成、入院予定病棟と情報共有、退院調整看護師との情報共有
- 管理栄養士、リハビリテーション、薬剤師、MSWとの連携

- 介護保険、訪問診療、訪問看護など在宅療養に関する相談
- 自宅で利用できるサービスに関する情報提供
- 療養生活上の困りごとに関する相談

※各病棟担当者がおりますのでご相談ください



- BSC方針、リハビリ、精神科などの転院や施設入所に関する情報提供や調整
- 社会保障制度（高額療養費制度、委任払い、生活保護、身体障害者手帳、障害年金、特定疾患など）に関する相談や情報提供
- 行政、地域関係機関との連携
- 復職、両立支援、経済面などに関する相談、情報提供、外部職能団体との調整

- 緊急で他疾患(循環器・DM・結核・脳血管疾患など)での他施設受診・転院調整、リストアップ
- 医療機関が決定している場合、医師同士で相談し受入れ可能となっている場合の受診の転院調整
- 特殊治療(重粒子線・妊孕性温存外来など)の受診・転院調整
- がん地域連携パスの相談
- 医科歯科連携に関する情報提供



～情報コーナー～  
冊子、本、パソコンが  
設置されています

