

病院長への手紙に対する回答(R3.3.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8762	診察券を入れるビニールケースを落とす人が多い。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。グリーンケースにつきましては、受付案内票や診察券を入れるためのポケットが目立ちにくいいため、目印となるシールを貼付しました。また、診察券を入れていただくよう案内を入れさせていただきました。
8763	緑のケースに診察券を入れていて落としたことがある。以前は袋になっていたような気がする。袋状にしたほうが診察券を落とすことがないと思う。	
8764	緑ファイルに診察券を入れるポケットがないので落ちてしまうのが心配。	
8765	新しいグリーンケースはカードポケットがないため、診察券を落とした。他にも落としている人がいた。今回のグリーンケースは良くない。改良してほしい。	
8766	入院患者に出すお茶を健康茶、ブレンドハーブティーにしたら、心が落ち着き、体の底力をつけてくれる。検討してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。飲み物には嗜好性があり、一般的なお茶を提供しています。頂いたご提案は、今後の見直しの際に参考とさせていただきます。
8767	予約のために来院した。コロナ禍で、1日仕事を休んでの来院はちょっとつらい。また、電話での予約再開を希望する。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。令和2年12月に医療安全の観点から医師が診察の上、検査予約をすることを徹底しました。引き続き、医療安全の確保と利便性が向上するよう予約方法を検討していきます。
8768	病室の近くの椅子で電話をしている人が多く、会話がうるさい。デイコーナーのみ許可されていたと思う。禁止場所であるなら、貼紙で注意喚起してほしい。貼紙があれば、注意しやすいし、本人も長話をしようとは思わないはず。	この度はご迷惑をおかけし申し訳ありません。携帯電話の通話エリアは、入院時に説明するとともに、病棟内にも掲示しております。エリア外で通話をしている方がいた場合は、声がけをするようスタッフに周知してまいります。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。
8769	関係者へのお礼	
8770	医師、看護師へのお礼	
8771	医師、看護師へのお礼	
8772	関係者へのお礼	