

病院長への手紙に対する回答(R3.2.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8756	CT検査の説明が看護師からあったが、全くの不要であった。前回検査時は、男性看護師が大きな声だったため、「もう少し小さな声で」とお願いしたが、続けるだけだった。 検査前に配布される、「検査予約票・検査を受けられる方へ・検査の説明書」を一読すれば済む。 看護師の説明は無駄そのもの。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。医療安全の観点から、配布資料の内容を再度口頭でも説明しています。ご理解くださるようお願いします。より簡潔な説明に努めますとともに、患者さんご家族のお気持ちを踏まえた話しが出来るよう指導してまいります。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声がけ下さい。
8757	医師、看護師へのお礼 面会が出来ない今、Wi-fi環境が欲しい。 デイルームだけでも整備してもらえると嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。 Wi-fiについては以前からご要望をいただいており、昨年12月末から一部病棟に導入を開始しました。 引き続き院内への整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いします。
8758	医師スタッフへのお礼 入り口の角に表示がない病室があるため、表示してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院を利用する全ての方に分かり易い案内表示を、検討してまいります。 お困りごとがありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
8759	布団が重く、身体にまとわりつき、そのうえ寒い。枕もなかなかじまない。いろいろな方が、ベッドで1日を過ごし治療しているので、もう少し検討してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院の寝具は、基準で定められた清潔なものを使用しています。 患者さんに少しでも快適な寝具となるよう、頂いたご意見は今後の寝具の見直しの際の参考とさせていただきます。
8760	コロナ対策に万全を期していて安心した。 関係者へのお礼	
8761	医師、看護師へのお礼	