

病院長への手紙に対する回答(R3.1.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8714	<p>病棟の雰囲気も良く、とても良かった。                      一点だけ挙げるとすれば、医師、看護師、清掃員の方同士の意思疎通が足りていないと思う。                      医師に言われたことが看護師に伝わっていなかったり、看護師が言っていたことが医師に言われていない事だったり。それが改善されれば、余計な不安もストレスも感じずに済むと思う。</p>	<p>この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。                      患者さんに関わる全ての職種で必要な情報共有が図られるよう、病院として改善に取り組んでいきます。</p>
8715	<p>面会禁止にもかかわらず、患者さんと家族が30分以上しゃべっていた。面会禁止で皆が我慢しているのにいいのか。                      娘の栄養相談があり、両親で来たものすごく怒られた。原則1人かもしれないが、2人で聞いた方が良かった。この差は何なのか。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。                      コロナ禍における面会制限に、ご理解をいただきありがとうございます。面会制限の遵守について更に周知するとともに、必要に応じてお声掛けしていきます。                      また、接遇に関するご意見は、職員に伝え指導していきます。                      お気付きの点がございましたら、いつでも師長にお声掛けください。</p>
8716	<p>①1人の看護師さんの患者に対する口のきき方が悪い。                      ②当日の請求は当日にしてほしい。もし翌日になるなら、一言欲しい。                      ③予約時間を勝手に変更しないでほしい。患者にも都合がある。                      ④自販機の飲み物の種類を増やしてほしい。</p>	<p>この度は不快な思いや、ご不便をお掛けし申し訳ありません。                      患者・家族に寄り添う看護ができるよう指導してまいります。                      また、平日であっても退院当日の会計は、状況により難しい場合がありますので、患者さんやご家族に退院日の会計の有無をしっかりと説明するよう、指導していきます。                      診療及び検査予約については、ご希望時間を伺いつつ、丁寧に説明していきます。                      最後に、自販機の飲み物の種類についてのご意見は、自動販売機設置業者にお伝えしました。                      お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
8717	<p>毎月来院し診察するとき、医師と患者との間にアクリル板を設置すれば最善だと思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。                      患者さんとの距離や換気を行うなど、出来る限り感染に注意しながら診療を行っています。                      いただいたご意見も踏まえ、今後も感染対策について検討していきます。</p>
8718	<p>予定日の受付のやり方が変わり、具合が悪く来るのが大変。TELで予約できる前の方式が良い。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。                      令和2年12月から医師が診察の上検査予約をする方式に改めました。引き続き医療安全の確保と利便性が向上するよう予約方法を検討していきます。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8719	<p>化学療法にて治療していたが、腎臓機能が悪化したとのことで、これ以上の治療は出来ないと言われた。理由はがんセンターに専門医がいないためどうすればいいのかわからないとのこと。どうか、腎臓の専門医を入れて、各科と連携して治療が可能になるようにしてほしい。</p>	<p>この度は、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。                      内科系疾患を有する患者さんへのがん治療の体制を整備すべく、鋭意努めています。                      しかしながら、直ちに必要な体制整備が難しい現状もありますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8720	<p>部屋替えをした日の夜にトイレ付近より大きな音がした。                      気になりその日の夜はなかなか寝られなかった。原因を考えてみたが、ウォーターハンマー現象だと思う。                      次の日、他の部屋で水を流すと音がするということがあった。                      入院患者が安心して治療を受けられるよう原因を調査するとともに善処を期待している。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。                      ご指摘のとおり、ウォーターハンマー現象が生じているものと思われます。早急に原因を調査し対策を検討していきます。</p>

病院長への手紙に対する回答(R3.1.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8721	薬、予約日、担当医名等誤りが多すぎ。二度手間、長時間待ちが多い。病人相手には雑すぎる。しっかりやってほしい。薬等は命にかかわること。	この度は、ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。適切な医療を提供出来るよう、誤りや待ち時間の原因を調査し改善に引き続き努めていきます。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8722	コロナ禍で看護師さん達も敏感になっているのは分かるが、患者家族に対する発言に少し気を付けてほしいと感じた。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症対策の中にあっても、患者・家族に寄り添う看護ができるよう指導してまいります。
8723	医師、看護師へのお礼	
8724	関係者へのお礼	
8725	医師へのお礼	