

病院長への手紙に対する回答(R2.12.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8677	<p>最近、血液検査と会計精算の待ち時間が比較的に感謝している。 経過観察のため6カ月毎にMRIを受けている。以前は3カ月前に電話で予約ができたが、病院のルール変更があり、診察を受けてからMRIを予約するプロセスになった。 車で40分以上かけ通院しているが、現在のルールではMRIを予約するために病院に来る必要がある。 ガソリン代や、事故のリスクも高まると思う。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 令和2年12月から医師が診察の上検査予約をする方式に改めました。引き続き医療安全の確保と利便性が向上するよう予約方法を検討していきます。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8678	<p>1階8番の右のトイレは、手洗い後ドアノブを触って出ないといけませんが、ドアノブに触りたくない。そのため、手を拭いたペーパーでドアを開け、その後ペーパーを捨てたいので届く位置にゴミ箱を置いてほしい。 もしくは、トイレの外にもすぐアルコールを置いてほしい。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレのドアノブの清潔を保つため除菌クリーナー等で1日4回清掃を行っています。 なお、ご提案いただいたトイレを含め、1階及び2階の外来トイレには、備え付け以外にも可能な限り扉側に別途ゴミ箱が既に設置してあります。 また、トイレ外へのアルコール消毒液の設置は、施設管理の観点から適切に運用することが困難と考えますので、ご理解くださるようお願いいたします。 お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。</p>
8679	<p>コロナ禍のため、家族1人までの面会制限は仕方ないが、個室を利用している末期患者への面会は幅を広げてほしい。そうでないと、意識がなくなり病院へ駆けつけても会話もできない、何もできないことになってしまう。</p>	<p>この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 コロナ禍における面会制限に関しましては、感染防止の観点から病院として決定しています。患者さんの状況によっては、病院から面会をお願いする場合があります。お困りの点、お気付きの点がございましたらいつでも病棟師長にお声がけください。</p>
8680	<p>治療センター内とその隣にある休憩室の洗面所はどうして水なのか。 副作用で、水が触れない人も多いと思う。 1階や病室のようにぬるま湯ぐらいにしてもらえると助かる。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 治療センター内と休憩室の洗面所には、混合水栓と水の水栓がありますので、区別が出来るよう分かり易い表示を検討します。 また、混合水栓は給水量と給湯量のバランスを調整し、ぬるま湯が出るようにしました。 お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。</p>
8681	<p>時々、グリーンケースに入っている紙と診察券が落ちて困っている。 紙が落ちてエスカレーターの間隙に流され、受付に申し出たことがある。 いつもこのようなグリーンケースでは、いち早く交換してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 診察券等が落ちにくくなるよう、グリーンケースの改善を検討しており、併せて新しい物に更新を予定しています。 ご不便をお掛けしますが、今暫くお待ちください。</p>
8682	<p>医師、看護師へのお礼 Wi-fiが利用できるようにしてほしい。 贅沢な要望と自分でも思う反面、重い病気になると娯楽が励みになる。 こんな時だからこそ、今まで見たことがなかったYouTubeで初めて知るコンテンツがあるかもしれないし、中には患者の希望になるものもあると思う。 人間やはり笑顔を決やしたくない。そのひとつのコンテンツとしてインターネットを利用できるとありがたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 Wi-fiについては以前からご要望をいただいております。医療機器もWi-fiを利用しており、医療上の安全性を担保出来るよう検討してまいりましたが、12月末から一部病棟に導入を開始しました。 引き続き院内への整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8683	<p>看護師さん(名札をシールで隠しているため名前が分からない)の態度良くないと思う。 見下したように話すし、何か質問しても「こちらを家でゆっくり読んでください」だけ。改善してほしい。 名札の意味もない。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者さん・家族に対して寄り添える看護・接遇を心がけるようスタッフに教育・周知してまいります。</p>

病院長への手紙に対する回答(R2.12.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8684	<p>説明内容等(入院時の流れなど、病状以外の話)が人により温度差がある。 付き添いしてもらおう場合も...と聞いていたのに、入院時に付き添いつつ来られますか?との問い... 付き添いが必要、できるのであれば、事前に伝えるべき。急ではこちらも対応できない。何事も対応、伝播と遅い。もっとスピーディーに事前に分かった時点ですぐ伝えてほしい。こちらが動きが取れない。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。 入院時の付き添いは原則必要ありませんが、医師の判断等でお願ひする場合があります。今後、スタッフにより説明に差が生じないように、情報共有の徹底と教育をしてまいります。 お気付きの点がございましたらいつでも師長ににお声がけ下さい。</p>
8685	<p>手術を待つ家族が過ごす環境があまりにも悪い。</p>	<p>現在、手術待機に関しまして、個室の方は個室で、それ以外の方はデイルームでお待ちいただいております。 今後とも、患者さん、ご家族がより快適に過ごせる療養環境について検討してまいります。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。</p>
8686	<p>医師、看護師へのお礼</p>	
8687	<p>看護師へのお礼</p>	
8688	<p>関係者へのお礼</p>	
8689	<p>医師、看護師へのお礼</p>	
8690	<p>医療従事者へのお礼</p>	
8691	<p>関係者へのお礼</p>	