

病院長への手紙に対する回答(R2.11.25回収分)

| 番号   | 手紙の主旨   | 対応状況   |
|------|---|--|
| 8657 | <p>家族が受診した際、母親は顔面蒼白、娘が泣きながら来院している様子を見て、以前孫が小児医療センターから紹介され受診した時のことを思い出した。その際、診察、触診のみで「骨肉腫」に違いないといわれた。それから結果が出るまでの2週間の苦悶はお解り頂けるのか。</p> <p>小児医療センターに入院、生検を経て、整形外科医師立会いのもと「骨髄炎」と診断されたが、何の一言もなかった。</p> <p>幼い子供への発言と責任を持って医療に携わってもらいたい。</p>   | <p>この度は大変お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。医師を始めすべての職員に、患者さんの気持ちに寄り添い十分な分かり易い説明に努めるよう、様々な機会を通して伝えていきます。</p> <p>頂いたご意見は、医師にも伝え指導してまいります。今後とも、お気付きの点がありましたら、医師、看護師または地域連携・相談支援センターまでご相談ください。</p>  |
| 8658 | <p>4階病棟看護師へのお礼</p> <p>当初は5階に、その後4階病棟に移った。</p> <p>入院当日の夜、吐き気でナースコールを押した際に来た看護師は、吐いている私を黙って眺め、その後無言で去っていった。他の看護師は背中をさすり、吐しゃ物を片付け、うがい用の薬を持ってきてくれた。朝、他の看護師が片づけてくれてホッとした。</p> <p>4階の看護師のように成長してくれることを願いたい。</p>   | <p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。普段より、患者さんに寄り添う看護を心がけております。患者さんが安心して入院生活を送れるよう指導してまいります。</p>   |
| 8659 | <p>部屋のカーテンをちゃんと閉めてくれる人、多少開けて去る人がいる。プライベートゾーンなので、患者が開けたいと言わなければ、基本はちゃんと閉めてほしい。</p> <p>開けて帰られると、ベットから起き上がり閉めなくてはならない。体調が悪い時はベットから起き上がるのがしんどいし、今は同じ部屋の人に声をかけられたいので閉めてほしい。</p> <p>看護師に言いづらい人もいるだろうし統一してほしい。</p>   | <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。可能な限り患者さんのご希望に添い、入院生活を送っていただけよう配慮しております。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。</p>  |
| 8660 | <p>21時に消灯だが、すぐには寝られなくて暗い中でテレビを見たりと、たまに事情があってならしょうがないと思う。</p> <p>ただ、ナースステーション前の部屋にいたとき、ナースステーションなのか、廊下なのかおもいきり電気がついているときがあった。人によっては睡眠の妨げになると思う。</p> <p>多少の灯りなら我慢できるが、23時以降は真っ暗じゃなくてもいいので、なるべく暗くしてほしい。</p>  | <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。消灯後は病棟の安全面を配慮したうえで、照度を落としておりますが、電気を消すことができない場所がありますので、ご理解くださるようお願いいたします。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。</p>  |
| 8661 | <p>Wi-fi環境をどうにかしてほしい。</p> <p>ナースステーション前の部屋の洗面台は水とお湯がおもいきり出るが、シャワールーム近くの部屋は少ししか出ない。顔を洗ったり、うがいをしたり、歯磨きをするときは不便。</p> <p>それに、多目的トイレは水もお湯もおもいきり出るが、4、5台並んでいる小さいトイレは、お湯が出ないのと、水の勢いが弱い。なるべくお湯で洗いたいのので、小さいトイレにもお湯を設置してほしい。</p>  | <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>Wi-fiについては以前からご要望をいただいております。医療機器もWi-fiを利用しており、医療上の安全性を担保出来るよう検討してまいりましたが、12月末から一部病棟に導入を開始しました。</p> <p>引き続き院内への整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>また、水道の勢いは、給水管や給湯管の本管からの距離によって多少差があります。調整が可能な場合もありますので、お気づきの点がございましたらいつでもお声がけください。トイレへのお湯の設置は、施設改修時の参考にさせていただきます。</p> |
| 8662 | <p>コロナの関係で、面談に制約があるため、可能であれば「FreeWi-fi」の設置を検討してほしい。</p>   | <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>Wi-fiについては以前からご要望をいただいております。医療機器もWi-fiを利用しており、医療上の安全性を担保出来るよう検討してまいりましたが、12月末から一部病棟に導入を開始しました。</p> <p>引き続き院内への整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>   |
| 8663 | <p>緩和病棟医師、看護師へのお礼</p> <p>看護師の中に1人、やる気のない、めんどくさそうに対応する人がいた。</p> <p>その人が担当だった晩の翌日、話もままならない主人に聞くと、「めんどくさそうに、いやいや対応した」とだけ言った。</p> <p>そして亡くなる日、その看護師に痰吸引をしてもらったが、苦しむ主人に鼻からぐいぐい入れ続け、涙を流す様子も見ずさっさと部屋を出て行った。額に汗をかき、その後30分ほど苦しんだ。</p> <p>最後に主人は運が悪かったのか。</p> <p>薄ら笑いをしながら処置をした看護師の顔が今でも恐ろしく、思い出し夜も眠れない。</p> <p>今後、私のようなつらい経験をする家族がないよう祈るばかり。</p> | <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師は患者さんの気持ちに寄り添って看護をしております。その中で、このような看護師の対応はあってはならないものだと思います。患者さん、家族の思いを共有し、今後このようなことがないように、指導・周知してまいります。</p>   |

病院長への手紙に対する回答(R2.11.25回収分)

| 番号   | 手紙の主旨  | 対応状況  |
|------|--|---|
| 8664 | 休診日に、1階で面会している患者を多々見かける。面会制限は病棟だけで、それ以外の場所は制限対象外なのか。   | 貴重なご意見ありがとうございます。12月12日から面会は入院時、退院時、病状説明等で病院から来院をお願いした場合のみとなりました。<br>面会制限は、病室を含む病院建物内が対象となりますので、来院の皆様にご理解、ご協力をいただけるよう、より分かり易い表現の検討を含め周知に努めます。<br>また、来院理由もそれぞれ異なりますことから、これまでも入館時に職員からお声掛けをしていますが、病棟外での面会を見かけた際には、ご理解、ご協力をお願いしてまいります。 |
| 8665 | 私が間違っ座ったときに20番の内科処置室の看護師に笑われ、ちょっと傷ついた。それと、どこに行けばいいか分からなかったときにキツク、「ここに行けばいいの!」と言われた。初めての患者さんは、それをやられると傷つく。一からやり直した方がいいのではないか。   | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後このようことがないよう指導してまいります。お気づきの点がございましたらいつでもお声がけ下さい。  |
| 8666 | センターより電話があったが、留守電に何も入っていなかったため用件が分からず、医師からの悪い知らせかもしれないと夜が辛かった。今回は忘れ物の電話だったが、電話が繋がらない場合は、留守電に用件を入れるよう周知、統一してほしい。<br>また、口の中を手術したため、トイレで歯磨きをしているが、水道のセンサーが歯ブラシに反応しない。後ろの人を待たせてしまうこともあるため、蛇口式の水道設置について、改修時の検討に挙げてほしい。<br>トイレで手を洗わない人を見かけるため、手洗いを促すよう貼り紙をしてほしい。 | この度はご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。電話が繋がらなかった際は、ご用件を留守電に残すよう周知します。<br>また、感染対策の観点からセンサー式の水道としています。ご不便をおかけしますが、ご理解くださるようお願いいたします。手洗いの周知は、掲示方法を検討してまいります。  |
| 8667 | 病院スタッフへのお礼   |   |
| 8668 | 関係者へのお礼  |   |
| 8669 | 病院の優しさに感心している。<br>また、外の花壇の花がきれいでもいつも癒されている。<br>花を見るのが通院の一つの行事になっている。   |   |
| 8670 | 玄関で検温をしている方が親切で喜んでいる。<br>特に小柄で警備員の服を着ている方は、どこにいてもいつもにこやかに挨拶してくれる。  |   |
| 8671 | 医療従事者へのお礼  |   |
| 8672 | 医師、看護師へのお礼   |   |
| 8673 | 医師、看護師へのお礼   |   |
| 8674 | 関係者へのお礼  |   |
| 8675 | 関係者へのお礼  |   |
| 8676 | 関係者へのお礼  |   |