

病院長への手紙に対する回答(R2.11.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8645	1年ぶりに来たら呼び出し機が変わっていて戸惑った。 以前の方が予定も出て良かった気がする。	貴重なご意見ありがとうございます。 9月23日から新しい呼び出し機に変更しました。 頂いたご意見は、今後の患者サービス改善のための検討の際に参考とさせていただきます。
8646	コロナで換気をしているかもしれないが、扉を閉めずにカーテン1枚で診察している。 患者のプライバシーを守ってほしい。	この度はご不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。 現在、新型コロナウイルス感染症予防に細心の注意をして診療しています。また、職員には日頃から、個人情報の取扱いについて注意喚起をしていますが、ご不安な点がありましたら、医師又は看護師にご相談ください。
8647	医師、看護師へのお礼 隣の病室の音が割合よく聞こえる。 食事はほぼ薄味だったが、2度ほど、濃い味、バランスの悪さを感じた。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 隣室の音が気になる際は、スタッフにお声がけください。 また、当センターの給食は毎回、塩分濃度や実際の調味料使用量などの調理データを取り、味のばらつきを減らすよう努めています。 食事の献立や味等の見直しを定期的に行っていますが、お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8648	通院治療センターでバックグラウンドミュージックがかからなくなってしまうとても残念。 看護師さんたちの足音が耳につき、ベット等で治療、点滴を受ける身には癒されない。是非、音楽をかけてほしい。	この度は残念な思いをさせてしまい申し訳ありません。 バックグラウンドミュージックは現在も継続しています。 音楽が聞こえないなど、お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8649	運動不足の解消、寒い時期は外が無理なため、室内にウォーキングスペースがあると良い。 長い治療期間を頑張って乗り切るため、静かな読書スペースなどもあったら良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
8650	窓口で対応している女性職員の方は私語が多く、患者さんに対するものの言い方が大変気になる。 心配り等、もう少し考えてもらいたい。	この度は職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありません。 全ての職員に対し、患者さんに寄り添った丁寧な接遇に努めるよう、様々な機会を通して伝えていきます。 今後とも、適切な対応ができるよう、職員を指導してまいります。
8651	当センターの医療姿勢にもものすごい疑問を感じている。 肉体、精神的に弱くなっている患者に対し、愛も情も感じられない、単なる物でしかない、こんな対応をする医師に驚いた。 説明もしない、やる気もない医師、患者に絶望を与える言葉を平気で口走る医師、医師といえるのだろうか。 院長様はどのように教育しているのか。	この度は、医師の言動により不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 医師を始め全ての職員に対し、患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な接遇に努めるよう、様々な機会を通して伝えていきます。 頂いたご意見は、医師にも伝え指導してまいります。 今後とも、お気づきの点がありましたら、医師、看護師または、地域連携・相談支援センターまでご相談ください。
8652	関係者へのお礼	
8653	病棟スタッフへのお礼	
8654	関係者へのお礼	
8655	関係者へのお礼	
8656	関係者へのお礼	