

病院長への手紙に対する回答(R2.10.30回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8634	働く人と体感温度が違うのか1階は寒く、2階はかなり暖かい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。来院されている皆さまが快適な室温となるよう、調整に努めておりますが、お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8635	医師、看護師へのお礼 心電図送信機の電極パッドが昼夜を問わずはずれ、都度直してもらった。パッドが外れないようにする等、無駄な作業を洗出し整理すれば看護師の負担が減るのではないか。 病棟内の成文化されていない基本的なルールも、新たな入院患者には分からないので、整理して入院時に説明して欲しい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院生活において、ご不便なことや、ご不快なことがあるかと思えます。患者さんが少しでも入院生活を快適に送れるよう、ご提案の趣旨を含め検討してまいります。お気づきの点がございましたら、病棟スタッフにお声掛けください。
8636	院内相互の縦横の疎通に欠け、うやむやにされてしまう。 夜中2時に睡眠剤をお願いしたが、消灯時に出していると断られた。不眠は辛い。 また、個室をお願いしているが満室だと言われた。	この度は辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。睡眠剤の使用は患者さんの状態により医師から指示が出ています。使用状況を確認しながら内容量の調整をしています。お辛い状況が続くときにはいつでもお声がけください。また、個室は状況によりご希望に添えないことがあります。空き次第、移れるように個室を希望している患者さんにはお声がけしております。お気づきの点がございましたら、病棟スタッフにお声掛けください。
8637	どのようながんなのか、リスクや手術(処置)のほか、転移やどのような検査なのか具体的に説明して欲しい。淡々とがんです。入院して手術ですと言われても、不安が増大するだけ。 夜間の見守り時に眩しくないよう配慮するなど素晴らしい看護師もいれば、直接ライトを照らしてくる人がいた。 また、シャワーの順番プレートが分かりづらいので、名前の方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。全ての職員に対し、丁寧な説明に努めるよう様々な機会を通して伝えていますが、診療に際してご不安な事項がありましたら、医師、看護師または、地域連携・相談支援センターまでご相談ください。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんが快適な入院生活を送れるよう指導してまいります。シャワーの順番プレートは、ご提案の趣旨を含めより分かりやすい表示方法を検討してまいります。お気づきの点がございましたら、病棟スタッフにお声掛けください。
8638	朝から夜中までPCを使用する人がいて、入力音等で睡眠不足となった。一日中PCを使用する人は個室に入るとか、夜間は使用禁止にする等出来ないか。 また、入院時にPCの確認と指導をして欲しい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また、貴重な御意見ありがとうございます。入院する全ての患者さんが、少しでも快適な入院生活を送れるよう引き続き努めてまいります。お気づきの点がございましたら、看護師までお声掛けください。
8639	4階コミュニティラウンジに電子レンジを設置してほしい。	コミュニティラウンジは、患者さんご家族のほか来院者に自由にご利用いただいております。施設管理の観点から調理器具の設置は難しい状況です。ご理解くださるようお願いいたします。
8640	グリーンファイルの診察券を入れる部分が破れているものが多い。	貴重なご意見ありがとうございます。グリーンファイルは使用後に毎日消毒し、使用に適さないものは廃棄しています。お手元のグリーンファイルに不具合がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
8641	関係者へのお礼	
8642	医師、看護師へのお礼	
8643	関係者へのお礼	
8644	医師、看護師へのお礼	