

病院長への手紙に対する回答(R2.10.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8620	病院内トイレでの歯磨きについて	この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。改めて申し上げるまでもなく、私たちにとって口腔衛生の保持は大変重要ですが、病院内で歯磨き可能な場所は、トイレ内の洗面所のみとなります。使用頻度により、一日に2～4回清掃しています。全ての利用者が気持ち良く利用できるよう、清潔な環境の維持に努めてまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8621	病院でヘルプマークをもらうようにしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。県担当課に確認したところヘルプマークは、市町村でのみ配布とされています。地域によって郵送での取り扱いもありますので、お住まいの市町村へお問い合わせください。
8622	病院長への手紙の掲載方法が変わり残念。できれば以前の掲載方法にしてほしい。	ホームページをいつもご覧いただきありがとうございます。これまで、頂いたお手紙と回答を別々に掲載し、一覧性が無く大変見辛いため、回答の隣に投稿者の論旨を記載する形に改めました。今後とも病院長に頂いたすべての手紙について、より分かりやすくお伝えできるよう掲載方法を工夫してまいります。
8623	病室での面会時間を守らない人がいるため、改善してほしい。 また、病室内で電話をする人がいるため、注意してほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。時間を過ぎての面会はお声をかけさせて頂いています。また、病室内でのスマートフォンでの会話は入院時及び、その都度説明させていただいております。しかし、不十分なところもあるかと思っておりますので、お気づきの点がありましたらいつでもお声がけ下さい。
8624	病棟に女性専用トイレを増やしてほしい	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。頂いたご意見は施設改修時の参考にさせていただきます。
8625	面会は申請者1人までに制限されているが、末期の患者は申請者以外の家族も日を分けて面会できるようにしてほしい	現在、面会は原則申請者1名になっております。ご不便をおかけしますが、何かお困りのことがございましたら病棟師長にご相談ください。
8626	トイレのウォシュレットを使ったためか、便器が水滴だらけだった。また、汚れたトイレトーパーもあった。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレの利用マナー向上に取り組んでまいります。
8627	待ち時間が長く体力的に辛い。 会計で使用できないと申告しているのに、窓口職員から毎回難病指定手帳の提示を求められる。	お待たせしてしまい申し訳ありません。お困りごとありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。指定難病受給者証は当該指定難病に係る診療等に必要となるため、前提となる資格確認をお願いしていました。ご指摘を踏まえ、資格確認は指定難病による会計発生の後に行うよう運用を改めます。
8628	計算が2回誤っていたが新人のみに謝らせている。 医師が数値や画像のみで患者を直接見診してくれない。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。適切な会計ができるよう職員を指導してまいります。なお、後日確定する病理検査など、追加請求が発生する場合がありますので、ご理解をお願いします。また、診療に際して何かご不安な事項がありましたら、地域連携・相談支援センターまでご相談ください。
8629	食事がまずい。野菜の彩りが欲しい。 病院長への手紙に住所、名前の必要性を感じない。 これでは本音と言えない。	貴重なご意見ありがとうございます。野菜を含め、献立の中の彩りについて検討してまいります。また、病院長への手紙は、直接ご連絡する必要性のある内容であった時のために、連絡先の記入欄を設けております。お手紙の内容にかかわらず、一切不利益になることはありませんが、ご不安がある様でしたら記載は不要です。今後とも、忌憚のないご意見を頂戴出来れば幸いです。
8630	看護師へのお礼 関係者へのお礼	
8631	関係者へのお礼	
8632	関係者へのお礼	
8633	関係者へのお礼	