

病院長への手紙に対する回答 (R2.8.27回収分)

| 番号 | 手紙の主旨 | 対応状況 |
|------|--|--|
| 8594 | いいテラスだが、直射日光が強いので、パラソルがあるといいと思う。 | 貴重なご意見ありがとうございます。より良い療養環境について検討してまいります。 |
| 8595 | デイルームの椅子を動かすときの音が不愉快。ローラーを付けると良いと思う。また、南及び北方面が眺望出来る窓が欲しい。食事が前回、別の病気で入院した時の情報のまま出てきた。 | この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。より良い療養環境について検討してまいります。また、食事は医師の指示に基づき提供しておりますが、十分な対応となっております。今後、安心して入院療養していただけるよう注意してまいります。 |
| 8596 | 患者の多くがマスクを着用していないことに驚いた。入院患者さんにもマスク着用をしてもらうよう、掲示すると思う。 | この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。共用エリアでのマスク着用に関しては患者さんにお声がけしておりますので今後も継続してまいります。お気づきの点がございましたらいつでもスタッフにお声がけください。 |
| 8597 | ペット検査のDVDを変えてほしい | 現在、7枚のDVDを交換しながら映像を流しています。他のDVDに替えることもできますので、お声がけください。 |
| 8598 | 6階デイルームの熱湯蛇口がいつも垂れているので、「きちんと締めてください」と貼り紙してほしい。 | この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。使用後は締めていただけるよう、利用マナーを周知してまいります。 |
| 8599 | 採血を行う際の看護師の対応について | この度は職員の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は職員の接客教育を強化してまいります。 |
| 8600 | 呼び出し機の不具合と受付職員の対応について | この度は職員の対応、呼び出し機のアラームでご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後とも、機器の適切な管理に努めるとともに、患者さん、ご家族が、安心して受診できる案内をするよう指導してまいります。 |
| 8601 | 受付職員の対応について | この度は受付職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありません。適切な対応ができるよう指導してまいります。 |
| 8602 | 職員の対応について | この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日本一患者と家族に優しい病院を目指し、患者さんに寄り添う看護心がけています。患者さんが安心して入院生活を送れるよう指導してまいります。 |
| 8603 | 関係者へのお礼 | |
| 8604 | 関係者へのお礼 | |
| 8605 | 関係者へのお礼 | |
| 8606 | 関係者へのお礼 | |