

病院長への手紙に対する回答(R2.8.12回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8577	<ul style="list-style-type: none"> ・糖尿病専門医が不在のため、判断に正確性を欠いているのではないか。 ・診療情報(手術画像)の開示請求について ・医師と看護師の関係性について 	<p>合併症を伴うがん治療は、当該合併症に精通した応援医師による診療のほか、より治療に適切な医療機関を紹介するなど、疾患毎に適切と思慮される治療方針に基づき対応しています。</p> <p>また、診療情報の開示は、所定の手続きに基づき行っています。詳しい手続きをご案内しますので、職員までお声掛けください。</p> <p>当院では、医師、看護師など各職種が協力して医療を提供しています。頂いたご意見は、より良い医療体制の提供の参考とさせていただきます。</p>
8578	呼び出し器の電池切れが2回あった。アラームが鳴って驚いた。	<p>呼び出し器のアラームで不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>今後とも、機器の適切な管理に努めてまいります。</p>
8579	<ul style="list-style-type: none"> ・再診の受診が分かりづらい。 ・退院時の連絡が病院からなく、子どもからの連絡で知った。看護師に「お子様を通じて連絡がいていると思った」と言われた。 	<p>ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。より分かりやすい案内について検討してまいります。お困り事がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。</p> <p>また、患者さんが未成年の場合、退院等のご連絡はご家族にできるようになっております。今後、このようなことがないように指導してまいります。</p>
8580	石鹸を無香料のものにしてほしい	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現在の石鹸(ハンドソープ)は、様々なメーカーの製品を試供した結果、手荒れが一番少ないものを採用しています。今後の石鹸の見直しの際の参考にさせていただきます。</p>
8581	トイレに消毒液を設置してほしい	<p>排泄後、手に付着したウイルスは、流水と石鹸による丁寧な手洗いで十分に除去できます。その後、さらにアルコール消毒液を使用する必要はありませんので、ご安心ください。</p>
8582	関係者へのお礼 担当看護師を交代してほしい	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんに寄り添った対応ができるよう、師長より指導してまいります。</p>
8583	看護師の対応について	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>患者さんに寄り添った対応ができるよう、指導してまいります。</p>
8584	コンビニが閉まるのが早い	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染防止対策で面会制限をしており、利用者が減少し閉店時間を早めていました。8月3日からコンビニの平日の閉店時間を18時00分から19時00分に延長しましたが、頂いたご意見はテナント業者にお伝えしました。</p>
8585	関係者へのお礼	

病院長への手紙に対する回答(R2.8.12回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8586	関係者へのお礼	
8587	関係者へのお礼	
8588	関係者へのお礼	
8589	関係者へのお礼	
8590	お礼	
8591	関係者へのお礼	
8592	関係者へのお礼	
8593		