

病院長への手紙に対する回答(R2.7.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8562	関係者へのお礼 枕がもう少し柔らかいものと安眠できる	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は今後の寝具見直しの際の参考にさせていただきます。
8563	病院の通路で修繕が必要な場所がある	貴重なご意見ありがとうございます。御指摘頂いた通路部分について、床材が浮いている箇所がありましたので、補修方法を検討してまいります。
8564	デイルームにテレビを設置してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。より良い療養環境について検討してまいります。
8565	関係者へのお礼 病棟にマッサージ機を設置してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。より良い療養環境について検討してまいります。
8566	手荷物搬送用カートに杖を差すところが欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。カートに杖を差せるように見直しをしてまいります。
8567	病棟により個室でテレビを見るときもイヤホンをしなくてはならない決まりがある。大きな音で聞くわけではないので、イヤホンなしでテレビを見たい。	ご意見ありがとうございます。テレビのイヤホンに関しては、「入院のご案内」に記載がありますように、4階病棟以外はイヤホンを使用していただくようになっております。ご不便をおかけしますがイヤホンを使用してのご利用をお願いします。
8568	布団が重い	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は今後の寝具見直しの際の参考にさせていただきます。
8569	面会用紙を記入する場所にボールペンを置いてほしい	この度は、ご不便をおかけし、申し訳ありません。ボールペンの設置をいたしました。不足することがないように注意して確認していきます。何かお気づきの点がございましたらスタッフにお声がけください。
8570	診察待ち時間が長い。	診察内容や急患への対応等により、予定通り診察が進まないことがあります。予約頂いてるにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後ともより良い病院運営に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
8571	コンビニ、レストランが閉まるのが早い	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見はテナント業者にお伝えしました。新型コロナウイルス感染防止対策で面会制限しています。利用者が減少し閉店時間を早めていましたが、8月3日からコンビニの平日の閉店時間を18時00分から19時00分に延長しました。
8572	医師へのお礼	
8573	関係者へのお礼	
8574	関係者へのお礼	