

院長様へ

8540-1

6月19日 PM.3:00 東棟の階ロビーで見た様子です。

主人が前日5時間からの手術をし、ICUでお世話になりました。その晩の様子が知りたくて明日参りますと看護師さんに言うと、本人が歩いてロビーに行けるようになったらというお話しでしたが、とにかく気にたがって参りました。

7階エレベータを降りてひろくした事です。ロビーに大きな体をした男ばかり5~6人が座っていて、小柄な男の人の見舞の人達でした。

入院患者は、前日にPCR検査として入院するほど、新型コロナウイルスにびくびくし、手術をする日さえ家族は一人しか来るといけないと言われ、この時期だから仕方ないかと理解しているのに、この様子はなんなんだと

ムツとしました。私と主人は階の方で10分程しゃべって早々に別れて来ました。

どうにも腹の虫が治りません。

免疫力が弱っている患者の事や、

病院の責任、感染が怖いから色々な規制もやむおえないと理解しています。

そりゃ、入院している部屋まで入って、身内の世話をしとりたいと家族は思っていますが、今の状態では自分勝手な行動は許されないと我慢しています。

息子達にも、こういう時だから見舞に行かなくても
よいと言って聞かせていますのに-

どう思われますか。私一人が厳しく
考えている事なんでしょうか。

新型コロナウイルスはまだまだ油断の
出来ないや怖しいものだ」と毎日のTVニュースを
見ながら感じています。

三密に注意し、マスク、手洗い、うがい
消毒と病人とかがえている家族は日常生活に
毎日、気遣いながら過ごしています。

一言の注意であのロビーの様子は無かったんでは
ないでしょうか。

勇気を持って誰れかがその事態に
立ち向かってもらえなかったのか、残念に思います。

上の人の日頃の指導が大切ではないでしょうか。
今後と期待しています。

令和2年6月19日夕

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

こんにちは、私は、才に巧みばかりの女です。他院からこの病院を紹介され、先生の診察を受けると、進行の癌と言われ月の前が真つ暗になり先生の言葉が耳に入ると涙が止まらなくなりました。その日から色々な検査が何日にもなり、とても辛い検査をしました。その時思っていたのが受付の方、検査をしてくださる先生方、先生もが親切で優しく対応してくださり何とか検査を終える事が出来ました。大きな病室で、たいしては、何人か、いやな受付員とかにいます。でもこの病院は月に大勢の方の受付や、検査をしているのに皆さん笑顔で対応してくださるので有り難い。ただ一つだけ言わせて下さい、先生にしてみれば、中には何十人か患者さんを見ていられると思います。単に患者の一人にすぎないかも知れませんが、話してもらえば先生一人です。一言一言を信じて、体を預ける事にあります。そんなと説教を聞いて、納得して治療を受け入れるといいです。病院の事を窺見したら、すばらしく、とても信頼の出来る先生がたくさんいらして、この病院にきて話していただく事にとても感謝しています。これから元氣になって治療を受けたいと思います。一業一つで良くも悪くもなる事だけどもこの病院で働いていらっしゃる方がすばらしいと思つたのけ事実です。

最後にとても年が打つた場所がありました。 釜の受付の方
は少し鼻に打つたのがいやでした（ごめん下さい）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 5月 19日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診	ご家族・お見舞い等

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

再診後の通院治療を行う場合に

非常に待 時間が長い

どうにかする方法は無いでしょうか

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

夫が 科に入院中です。 病棟に入っておりますが、手術が長時間になるので仮眠室を使わせてもらおうと思、看護師さんへ聞くと言ったところへ行ってねがいをもらうように言われたので当日に行くと、「ここでは受け付けていない」と言われました。看護師さん(他の)に聞いても同じ答えなので、たまたま病棟の事務の方に聞いたところ、申請の紙があり、部屋を予約して入院受け付けでかぎをもらうと教えてもらいました。家族としては手術当日に不安ななか右往左往するのはこまります。怖いとは思いますが看護師さん達に正しい申請方法をしていただきたい。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 6 月 15 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

通院治療センターの受付窓口での名前を呼ぶのを止めて欲しいです。呼び出し番号でこれからは呼んで欲しい。知り合い（近所で同じ班の人が付きそいで来て、もう少しで分かってしまう所でした。近所の目が有り、うわさが恐いです。

待ち合いの所に、そわている人達も、来るたびにそんな話をして耳に、けっこう聞かされて来ます。呼び出し番号で十分だと思います。後は小声で名前を聞けば良いです。病院ががんセンターだけに、世間は色目かネで見ていますので、

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

宜しくお願ひ致しませう。

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入眠経験者です。

夜中に押して歩く看護師さんの手押台着が「キーン」となり、
と列ます。注油すれば直ると思いますが

是非ためしてみてください。

大きな音ではありませんが夜中では気が気な
方もお部屋ではあるのではと.....

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 6 月 14 日

ご住所〒		
お名前		電 話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

感謝 私は今日胃癌で当センターで
 治療を受けている者です。治療中ベトナムで思うのは、何ん
 で自分が胃癌に罹ってしまったのか？思うと若い頃の食生活が^{相当}苦しい
 いたのが現在に至ったのだと再確認しました。「健康が一番の宝」
 とは申しますが本当にその通りです。この度は、消化器外科の江原先生、
 柴本先生には大変お世話になりました。勿論看護師の皆様方にも
 感謝申し上げます。「病とはドクターが治療するものであり「院」とは看護師
 スタッフの皆様が患者の介護をしながら元気にする。まさに「院」と考えます。
 「病院」とはそういう意味だと感じます。どうぞ癌センターの全職員の皆
 様、御健勝祈念します。 必要としてトイレの全てに検
 尿カップを置いてもらえば安心してこのトイレにも検尿でき安じます。(病棟のみ)

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 6 月 16 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

1. 入院部屋にWifiが使えるようにしてほしい。(コストfree)

2. ソフトウェア利用料について
申し込み時を修正するなどの
化-中-が全く使えない。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 6 月 16 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

今回7階車病室に入院しました。

初めての入院で不安とまじょうしていましたが

昼、夜のうけもって下さった看護士さんは

とても優しくよくして下さいました。

安心できました。本当にうけもって下さった

看護士さん ありがとうございます。

直接伝えられなくて残念です。

よろしくお伝え下さい。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 6月 日

ご住所〒		
お名前		電話番号
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます。（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

3週間の入院で大変お世話になりました。別府先生、星先生、山田先生、横村先生ありがとうございました。手術後、出血をした際に、日曜日夜にもかかわらず、病院にかけつけて下さった杉山先生、鎌田先生にも大変感謝しています。

手術当日、不安と恐怖でいっぱいだった私を励ましてくれた看護師の内田さん、術後の夜にたくさんのスケジュールにすぐ応えてくれた横村さん、楽しい話で元気づけてくれた岡安さん、鼻管を入れた日に気持ちに寄り添って励ましてくれた矢作さん、お名前を挙げるだけでもいいくらいに6階東病棟の皆様にはお世話になりました。そして特にご担当を

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2 年 6 月 14 日

ご 住 所	〒		
お 名 前			電 話
受 診 診 療 科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

下さった萩原さん、本当にありがとうございました。

萩原さんの優しい笑顔が私にとって何より安心に繋がりました。

星先生、回診以外でも毎日のように様子を見に来て下さり、ありがとうございました。しばらくは外来でもお世話になります。今後ともよろしくお願い致します。

また、一般的に病院食はおいしくないイメージでしたが、がんセンターの食事はとてもおいしく、術後はごはんが食べられる日を楽しみに待っていました。

毎日の清掃や配膳のスタッフの方々もありがとうございました。

皆様お忙しい中でも、優しく対応して下さい、快適に過ごすことが出来ました。新型コロナウイルスで世の中が大変な中、安全に手術、入院できたことに感謝申し上げます。

皆様もお身体を自愛下さい。本当にお世話になりました。

総合案内

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

直接お礼をお伝えしたいのですが、書面にて矢代させていただきます。

抗がん剤治療を終了して自宅で過ごしていた母親が6月6日に眼みるように

亡くなりました。昨年の7月に検査でがんセンターをたずねた際に

母はとにもこわがっていました。担当の加藤泰裕先生は難しい用語は使わず

丁寧な語りかけのようによく話をしてくださっていました。がんの告知はうがまにが、病状

についてはやさしい表現をしていただきとても感謝しています。抗がん剤治療中に

いろいろ相談しましたが、きちんと話をきいてくださいます。治療しているのは母だから

母の気持事が一番大事と接してくださっています。病院嫌の母ですが、「加藤先生の

診察だよ」と言われ嫌がはせませんでした。「加藤先生は威張ったところがいいね」

と話し信頼していたようです。これから多くの看護士を支えてあげてほしい。

目標だった5Aの誕生日をみかん最後まで母と一緒に乗り越えたいです。

ご協力ありがとうございました。地域連携・相談支援センターの皆さまにいろいろお礼印にて差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

ありがとうございました。また、お礼のセンターではとても感謝しています。本当に

令和 2年 6月 24日

ご住所		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

ありがとうございます

5 附 病 棟

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中 献身的に支えていただき
先生及びスタッフの皆様へ大変感謝
してあります。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2 年 9 月 20 日

ご 住 所 〒		
お 名 前	電 話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

郵送の手紙

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

とても不安な気持ちで初診を受け
 ましたが先生はまず私の話を聞いて
 下さり、それから病状について説明して
 下さいました。帰る時には不安な気持ち
 は軽くなっていました。
 手術をしていただいた先生にも大変
 お世話になりました。
 心配事がなくなり日々普通に生活
 できることに感謝しております。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 6月 22日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

郵送による手紙

突然のお手紙で、失礼いたします。

私は、昨年11月、消化器外科の高橋先生の診察を受けました。種々の検査の結果、「膵頭がん」であり手術可能か否かの境界型です。この病を根治するには、手術しかありません。今の状態では手術をしても、術後に転移や隠れたがん細胞が増殖し、再発する可能性を否定する事ができません。現在は、手術をする前に「抗がん剤」で病巣の縮小や隠れたがん細胞を攻撃し、ある程度の縮小が見られた場合、手術をし、根治に挑むというのが主流になっています。との事、私には他の選択肢はないので” よろしく願います” と即答しました。

「抗がん剤」の点滴治療は、同年12月から消化器内科の清水先生によって始められました。以降4月までの4か月間入院や通院による点滴治療を受けました。そして、4月始め頃の検査の結果、手術可能との判断が下り、5月7日に外科病棟に入院、11日に高橋先生の執刀により10時間に及ぶ大手術を受けることができました。手術そのものに問題は無かったのですが、胃の一部を小腸と繋ぐため切りましたが、その影響か？胃の動きが悪く、食べることが出来ず点滴たよりの日々を過ごすことになりました。主治医の高橋先生は「必ず良くなりますから、焦らずにその時を待ってください」と言われ、私としても先生にすぎることしか方法がなく、前を向いていこうと改めて思いました。そのうち少しずつですが胃の動きが徐々に活発になり、重湯から3分粥、5分粥、全粥となり、もう

大丈夫という先生のお墨付きを得て、6月10日に退院することができました。

この間、清水先生や高橋先生などの医師団と、昼夜に亘り、我儘な患者を優しい言葉で励まし、身体拭きや下の世話まで嫌な顔をせず看病をしてくださった看護師の皆さんをはじめ、食事の上げ下げをしてくださった栄養部の方々、そして抗がん剤の点滴をしていただいた多くの方々の献身的な看護には、何と御礼を言えば分かりません。心細い患者にとって本当に嬉しいことで、心強い存在でした。改めて感謝を申し上げたいと思います。本当にありがとうございました。

まだ、治療が終わった訳ではないのですが、今後どうぞよろしく願い申し上げ、御礼の言葉といたします。ありがとうございました。

県立がんセンター病院長殿