

病院長への手紙に対する回答(R2.6.25回収分)

番号	担当	対応状況
8540	看護部	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。新型コロナウイルス感染症対策に関しましては、守っていただけるよう声掛けをしております。
8541	医事・経営担当	このたびは受付職員の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。適切な対応ができるよう指導しております。
8542	看護部	この度は、通院治療でお待たせしてしまい申し訳ありません。待ち時間を短縮できるように日々検討しております。今後も、お気づきの点がございましたらスタッフにお声がけください。
8543	看護部	この度は、手術で不安な時に、適切にご案内ができず申し訳ありませんでした。仮眠室の申請方法につきましては直ちに周知いたしました。今後、このようなことがないようにまいります。
8544	医事・経営担当	現在は、医療事故を防ぐためお名前をお呼びして確認をしております。より良い病院運営について引き続き検討しておりますので、申し訳ございませんが、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。
8545	看護部	ご指摘、ありがとうございます。音が出ないよう改善し、患者さんにご迷惑をおかけしないようにいたします。お気づきの点がございましたらいつでも病棟スタッフにお声がけ下さい。
8546	看護部	ご指摘ありがとうございます。検尿カップは感染対策の点から4つのトイレのうち分けて2つに設置してあります。ご不明の際は、お近くのスタッフにお声がけください。
8547	管財担当 看護部	貴重なご意見ありがとうございます。Wi-Fiについては以前からご要望をいただいております。しかしながら、医療機器もWi-Fiを利用しており、医療上の安全性を担保できる導入法について、引き続き検討しております。また、ご指摘のイレーザーは交換いたしました。今後とも、お気づきの点がございましたら、いつでも病棟スタッフにお声がけください。