

病院長への手紙に対する回答(R2.5.27回収分)

番号		担当	対応状況
8505	意見	医事・経営担当 看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員の施設内でのマスク着用について改めて周知するとともに、徹底してまいります。
8506	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。頂いたご意見は今後検討してまいります。
8507	意見	栄養部	病院での食事は、医師からのカロリー、栄養分等の指示のもとに提供しております。病気の治療や、その時の症状によってお食事を召し上がれないなど、お悩みもあるかと思えます。まずは担当している看護師にご相談ください。医師、看護師、管理栄養士で相談させていただきます。
8508	意見	用度担当	ベッドマットレスは、硬さの異なる両面使用の医療用体圧分散マットレスを使用しており、病状に合わせて適切な面の使用を心がけています。そのほか、各種体圧分散用具等の用意もありますので、お困りの場合は病棟スタッフにお声がけください。
8509	意見	看護部	この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さん、ご家族の思いに寄り添った看護をしていけるよう指導してまいります。お気づきのことがありましたらいつでも病棟スタッフにお声がけください。
8510	要望	病院	この度は寒い中お待たせしてしまい、大変申し訳ありませんでした。現在、開扉時間を7:30とさせていただいております。開扉時間に合わせて検温を始められるよう努めてまいります。
8511	要望	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。新型コロナウイルス流行の影響で修理部品の製造・納品期間が通常よりも長くなっておりましたが、6月7日に修理が完了し使えるようになりました。
8512	要望	感染対策室	貴重なご意見ありがとうございます。6月3日より設置しております。しかしながら、消毒液は依然として確保が難しい状況が続いています。ご理解のほどお願いいたします。
8513	要望	栄養部	貴重なご意見ありがとうございます。食事、栄養に関するパンフレット等の用意を検討してまいります。また、栄養相談を随時受け付けておりますので、まずは受診の際に主治医にご相談ください。
8515	要望	管財担当	この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は今後検討してまいります。なお丸山駅から、がんセンター行きのバスが出ていますのでバスのご利用もご検討下さい。
8516	要望	看護部	新型コロナウイルス感染症対策に関連する面会制限に関しましてはご協力ありがとうございます。原則、面会を禁止しておりますがお困りのことがございましたら、いつでも病棟師長にご相談ください。
8517	苦情	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんに寄り添える看護ができるように指導してまいります。また、お困りのことがありましたら師長にお声がけください。

病院長への手紙に対する回答(R2.5.27回収分)

番号		担当	対応状況
8518	苦情	管財担当	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。適切なお案内ができるよう指導を徹底してまいります。