

病院長への手紙に対する回答(R2.5.13回収分)

番号		担当	対応状況
8483	要望	看護部	この度はお待たせしてしまい申し訳ありませんでした。抗がん剤を行う際の点滴確保の穿刺は、院内試験に合格した看護師が行っております。スタッフ教育を継続していきます。また、合わせて待ち時間が減少するよう取り組みをしております。
8484	要望	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。只今、故障中のトイレの修理を手配中です。新型コロナウイルス流行の影響で修理部品の製造・納品期間が通常よりも長くなっております。直るまで猶予をお願いします。
8485	要望	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。マスク着用に関しましては、マスクの有無を確認し、持っていない方にはマスクに代わる対応をお願いしています。今後も、マスクがない方を見かけた時にはお伝えしていくようにします。また、スタッフの施設内でのマスク着用を徹底してまいります。
8486	要望	内視鏡科	上部消化管内視鏡検査では、患者さんにもご協力頂きながら検査を進める必要があることから、通常鎮静は致しておりません。しかしながら、鎮静下の検査を希望される場合には、主治医にご相談頂くか、前処置室で問診に当たる看護師にご相談下さい。鎮静剤の投与にはリスクを伴うことから、慎重に検討いたします。
8487	要望	看護部 事務局	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。マスクの正しい着脱につきましては指導、周知してまいります。お気づきの点がございましたらいつでも病院スタッフにお声がけください。
8488	要望	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。1日6回駐車場を巡回しております。引き続き障害者駐車場の適正な利用に努めてまいります。警備員には態度や言葉遣いを注意してまいります。
8489	要望	看護部	この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。患者さんが安心して退院していただけるよう調整してまいります。お困りのことがございましたらいつでも看護師にお伝えください。
8490	要望	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。頂いた貴重なご意見は今後の参考にさせていただきます。4階ラウンジのゴミ箱のご利用をお願いいたします。
8491	要望	管財担当	この度はご不便をお掛けし申し訳ございません。頂いた貴重なご意見は今後の参考にさせていただきます。