

病院長への手紙に対する回答(R2.4.23回収分)

番号		担当	対応状況
8478	要望	医事・経営担当	外来で不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。当センターでは、院内に入る際、非接触式体温計による検温やソーシャルディスタンスを考慮した待機列の整理などを行っております。今後とも、より一層の感染防止に努め、安心して当センターをご利用いただけるよう努力してまいります。
8479	要望	管財担当 医事・経営担当	当センターでは、5月12日から院内に入る際、非接触式体温計による検温を開始し、外からの院内感染防止に努めております。また、頂いた貴重なご意見を参考にし、サーモカメラ等新たな機器の設置について検討してまいります。
8480	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。より丁寧な飲料の補充をいたします。しかしながら、補充の際、ある程度音が発生いたします。ご理解頂きますようお願いいたします。
8481	苦情	看護部	この度はインターホンを鳴らしていただいた際に、すぐに対応できずお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。また、対応に関しましてはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、そのようなことがないように指導、周知してまいります。