

病院長への手紙に対する回答(R2.4.15回収分)

番号		担当	対応状況
8465	意見	管財担当	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見はレンタル業者にお伝えしました。
8466	意見	管財担当	定期的に清掃しておりますが、不十分だったようです。ご指摘いただいた箇所はただちに清掃いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。腰掛けについては施設改修時の参考にさせていただきます。
8467	意見	医事・経営担当	この度は、来院日につきまして誤った情報をお伝えし、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後はこのような事がないよう十分注意してまいります。
8468	要望	管財担当 治験管理室	貴重なご意見ありがとうございます。1日6回駐車場を巡回し、適正利用を図るとともに、障害者用駐車場の拡充、多目的トイレのドアの自動化及び表示については、施設改修時の参考にさせていただきます。また、治験・臨床試験について貴重なご意見ありがとうございます。今後の医療の発展のために、より一層努めてまいります。
8469	要望	医事・経営担当	減免の制度について明示がなくご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後は初診受付に明示するようにいたします。また、検査等終了後のご案内につきましては「4番の計算受付」に行っていたくよう案内を徹底してまいります。会計の待ち時間につきましては、時間帯によってはお時間がかかる場合がございます。待ち時間の短縮に努めてまいります。
8470	要望	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。がんセンターは日本一患者さんと家族に優しい病院を目指しております。今回、お声がけいただいたのに対応ができなかったことを外来でも周知し、指導してまいります。患者さんと家族に寄り添った対応をしてまいります。
8471	苦情	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。トイレは1日4回清掃を行っています。汚れが気になる場合は、スタッフに申し付けください。検温の体制が整いましたので5月12日から検温を始めました。
8472	礼		
8473	礼		
8474	礼		
8475	礼		
8476	礼		
8477	その他		