

病院長への手紙に対する回答(R2.3.27回収分)

番号		担当	対応状況
8451	意見	看護部	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ありません。出来る限り、同じ位の時間に検温できるようにいたします。また、お気持ちに寄り沿った看護ができるようにしてまいります。
8452	意見	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。トイレのドアノブの清潔を保つため除菌クリーナー等で1日4回清掃を行っております。ご理解の程お願い申し上げます。
8453	要望	事務局	日々状況が変化していく中で、新型コロナウイルス感染症に対する予防策について、検温を含め検討し実施できることから行っております。 また、消毒液については入手が困難となっており、病棟入口等に優先して設置しております。ご理解のほどお願いいたします。
8454	要望	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。正確な情報をお伝えすることは看護師として当然のことだと思えます。今後このようなことがないように指導してまいります。
8455	要望	管財担当	この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。1日6回駐車場を巡回し車内喫煙を発見したら注意喚起しております。引き続き敷地内全面禁煙に取り組んでまいります。
8456	要望	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。挨拶は接遇の基本です。挨拶はもちろん、適切な接遇ができるように指導してまいります。スタッフのことでお気づきの点がございましたらいつでも師長にお声がけください。
8457	要望	管財担当/看護部	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。不審者侵入防止等患者さんの安全を守るためのシステムを導入しています。ご理解の程お願い申し上げます。 また、外来でお待ちになられている患者さんの気持ちに寄り添い、対応していけるよう指導してまいります。
8458	要望	管財担当	この度はご指摘ありがとうございました。お湯の蛇口の増し締め調整等を実施しました。今後もお気づきの場所があれば、お近くのスタッフに申し付けください。
8459	要望	看護部/管財担当	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護はチームで業務にあたっております。チーム内で担当しますので受け持ちが変わることについてご理解いただければと思います。 また、空調設備の音が気になったり、風向きの調整が必要な時は、お近くのスタッフに申し付けください。
8460	苦情	看護部	この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。また、新型コロナウイルス感染症に対する面会制限のために、ご迷惑をおかけしております。お手紙の日には、面会は3名の時期でありスタッフへの周知が不足していました。今後はそのようなことがないよう指導してまいります。
8461	苦情	看護部	この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、また、訪室の回数につきましても指導を徹底してまいります。 (患者より師長に直接クレームがあり謝罪をしています。)
8462	礼		
8463	礼		
8464	礼		