

病院長への手紙に対する回答 (R2.3.11回収分)

番号		担当	対応状況
8439	意見	事務局	治療等多くの不安を抱える中、職員の配慮の足りず心を傷つけてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。
8440	意見	看護部	医療上の安全を考え職員の目の届かないデイルームには設置しておりません。しかし、病室入口に設置しておりますので、面会時にはそちらをお使いください。
8441	要望	看護部	この度は説明の点でご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。電子カルテは、医療スタッフは見る事ができます。また、医師以外のスタッフがカルテ内容の説明することもあります。しかし、不必要な閲覧は禁止されており閲覧履歴も残ります。お気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声がけください。
8442	要望	放射線診断	DVDの破損により映像が乱れたり止まることがありました。そのため、DVDを新しいものに変更いたしました。
8443	要望	管財担当	脱衣場廻りの換気は、空気の流れとして、廊下 → 脱衣場 → 浴室 となるよう、設計しております。これは、浴室の蒸気が廊下に漏れいしないよう、配慮したものです。脱衣場には直接的な換気口はありませんが、必要な換気はできています。なお、換気は24時間換気となっています。
8444	苦情	看護部(前半部分) 医事・経営担当(後半部分)	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師間の情報共有が不足しご迷惑をおかけしました。情報がきちんと伝達できるように周知してまいります。また医師の言動により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちに寄り添った親身な診療ができるよう、一層努めてまいります。
8445	苦情	看護部	この度はお辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。通院治療センターでは血管確保について独自の試験を行っております。更に技術向上に努めてまいります。また、抗がん剤を最後まで使用しなかった件に関しましても、そのようなことがないように指導してまいります。
8446	礼		
8447	礼		
8448	礼		
8449	礼		
8450	礼		