

5階病棟

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんは治らな!! びやかくて

がんを治す治療をしてもらうのだ!!

なかーの比とどうでういから

治すんだという姿勢を見せたい

本人が一番害に分かっているから

もう良いはならないと思ってる

姿勢は見せたい

皆さん、治すと思ってるへ

通院してるんです!!

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2年 3月 9日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

意見

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

ハイムに消毒液の回数に気づかされた

特に今のこの際（2021）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 4 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

要望

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

入院中の時、脱衣場に換気扇が無く
と吐息苦しく、のほせたので是非換気扇
を付けてほしいです。（シャワーの所にはあるのだが）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

裏に記入

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 8月 3日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・ <u>外来受診</u> ・ご家族・お見舞い等	

前々回の診察と治療をしに来た時、まずは採血に行きました。

採血は、抗がん剤治療で使っていた血管が何回も治療の度に使用していたから血管が硬くなり、今まで何度か、抗がん剤治療の針が刺さるには刺さるけど血液が出てこないこともあったり、この血管は使わない方がいいと言われたので、看護師さんの勧める場所で採血してもらいました。

場所は腕が曲がる肘の内側です。

その後デイケアでの抗がん剤治療で針を刺される時に、採血した場所が肘のところの血管を使ってるから、今度から採血の時に腕の下でと採血の時に言ってくださいと言われました。

それは患者側が言わなきゃいけないことなんじゃないでしょうか？

患者数が多いのもわかりますが、何でもかんでも患者側がその担当に言わなきゃいけないことって結構あるんですが、同じ病院内なのに連携取れてないというか...前にもデイケアの受付で連絡が来ていないなど、患者の不備のように言われ、嫌な思いをしました。

それと、デイケアでの針刺す看護師さんも、針を刺した後に、針を抜かずに中で血管を探るように中で多方面にヂクヂクと刺すのは、やめてほしいです。

その後2週間も直径5センチ位の青痣ができて消えませんでした。前回も同じ担当の人で、この痣どうしたの？と聞かれ...かなりイラッときました。

前回の の担当医 の診察の時に、抗がん剤治療してると痣は消えにくいですか？と聞いたたら、痣はただ内出血だからなんの問題もないと言われました。

そう言われショックで痣を触ったら、そうやって触るから痣が消えないんだよと言われ、痣なんだから痛いし触るはずもないのに、あたかもずっと触っていたような言い方でコチラの話も聞かない。

しまいには さん自身で血管を強くしてくれるしかないよねと言われました。抗がん剤治療もしてるのに担当医にそんな言い方され、血管を強くする方法も教えてくれるわけでもなく、採血ぐらいなら右腕でもいいんじゃない？と言われました。

私は右胸の手術のときに腋窩リンパ節郭清をしています。なので今までもずっと採血も抗がん剤治療も左腕でした。それがなんの説明もなく浮腫にならない保証もないのに『採血くらい』なんて言われて...実際右腕で採血して浮腫になったら何か補償してくれるんでしょうか？かなり無責任な発言だと思っています。

毎日何十人も診察していて、先生からしたら多人数の中の1人への発言かもしれませんが、患者側は、その言葉を信じてしまいます。

なので無責任な発言は本当に避けてほしいです。

宜しくお願い致します。

様式1

苦情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

毎週2回の点滴を受けています。

処置室のベットが大体16～23番位に当る

のですが、注射の針の挿入の失敗が多く

今日は3ヶ所も挿しかえられて、痛い思いを

しました。もっと熟練した方をお願いしたい

と思っています。

又抗がん剤の液を残してお終りにする時も

あり、高い薬なので適当に扱われたい

と思います。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成27年 3月 10日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

お礼
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

前略、2月初めに膵臓ガンと診断され、1-回抗がん剤治療が終わり本日退院します。2日前に看護学校の研修生から後けたインタビューをきっかけにこの手紙を書いています。

私は映画 風と共に去りぬの1節で "Tomorrow is another day. (明日は明日の風が吹く)" という言葉が好きです。「流れに身を任せて生きる」という意味合いが強いのでしょうか、私は「今がどんなにつらくても、明日という日は必ず来る、だから決してあきらめず希望をもて生きる。つまり Tomorrow is sure to come と解釈しています。共に心配し始めたら強い気持ちをもて前向きに頑張ります。コロナウイルスの影響が心配

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 28 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

ですが、来月20日に娘とパーキンロードで元気な姿で歩いていることを夢見しています。

研修生には、看護師は頭の良いや能力じゃなく患者に何を合える人だと私は思うので、是非患者のことを考えられる人になって下さいと話しました。

この桌 この病院は坂本先生から始まり、担当医の村山先生も看護師さん達もとても親身になつて対応してくれ大変感謝しています。

昼夜変わる看護師さんの引継ぎも完璧で全くストレスなくとても気持ちよく入院生活が送れました。皆さん有難うございまして。

要望では無いのですが、もう少し歩き回れる入心スカーズがほしいので、立つて出来る男性用トイレが5Fにもあれば良かったです。

これから通院での抗がん剤治療が続きますか。数ヶ月後にがんが小さくなつて院長先生のもので手術が出来るようになることを願っています。

今後とも何卒宜しくお願い致します。

草々

様式1

お礼
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ
させていただきます）。

4年間、お世話になり、ありがとうございました。（入院15~16回あり）

9F西の五木田先生（~~田村~~）初め、看護師長、看護師の皆様
には、親切りに頂き、感謝しております。

とりも復しに頂き、ありがとうございました。

~~徐々の徐々の重なる~~（腫瘍内科の山田先生も復しに頂き、
（女性）ありがとうございました。）

徐々の年を重ねることで、期待が大きくなり、
悲しみの多くなり、残念な結果に
なろうとしております。今は、苦しみで一杯なので
早く楽になりたいです。（いつか緩和ケア病棟で）

ありがとうございました！

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 1月 2日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

お礼
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

昨年12月18日に手術して以来思いもよらぬ長い入院生活になってしまいました。

その間先生はじめ看護師さん達には大変お世話になりました。なかなか快方に向かわず一時はどうなるかと落ちこんでいる時に、ある看護師さんから何時も皆んなで快方に向かうよう祈っているよと言われた時には胸が熱くなる思いでした。

先生はじめ看護師さん達の優しい看護には本当に感謝しています。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 29 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

お礼

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本人が「食道がん」との診断で、入院をし。

おかげ様で本日退院いたしました。（一時退院）

栗「夢を見ている毎日でした。

6F西病棟の四人のお部屋にお世話になりました。

わかまを性格な主人ですので、毎日毎日笑顔になる時がありませんでした。

ですが毎日担当の変わる看護師さんの優しい

連絡やアドバイスを救われました。私は毎日4〜7交換の

練習を教っていただき、合格をいただき退院に至りました。

主人に毎日怒られていました。男性の「加藤さん」看護師さんが、主人に「怒っちゃダメだよ」と即言して下さり、サポートする家族に対してもご協力ありがとうございました。配慮していただき本当に感謝しております。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。退院の時も、詳しく

令和2年2月26日 却説明していただき、本当に皆さんの対応は親切でした。6F西病棟の皆様ありがとうございました。

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

6F西病棟の皆様ありがとうございました。心から感謝いたします。

お礼

様式1

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

検査入院中お世話になりました
先生方及び各スタッフの方々に大変親切に
指導下さり助かりました。お金がないので
物品によるお礼は出来ませんが文書にて
なお今後とも良き先生方、各スタッフの方々に
大事に先導して行って下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 3月 3日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	