

病院長への手紙に対する回答 (R2.2.26回収分)

番号		担当	対応状況
8419	意見	看護部	この度は看護師の言葉かけや行動によりお辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。緩和ケア病棟は患者さんとご家族に寄り添った看護を心がけています。その中で、お辛い思いをさせてしまったことは誠に申し訳ありませんでした。 (該当患者さんとは病棟師長が何度かお話をしているようです。今後も話をすることになると思います。)
8420	意見	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。医師と看護師は日々、情報を共有しています。看護師一人の判断で患者さんや家族に説明することはありません。患者さんご家族の気持ちに寄り添いたいとの思いが正しくお伝えできなかったのではないかと思います。何か疑問点やご不明の点がございましたらいつでも病棟師長にお伝えください。
8421	要望	医事・経営担当	ご指摘ありがとうございます。グリーンケースにつきましては、改善に向けて検討してまいります。
8422	要望	医事・経営担当	この度は医師の対応により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんやご家族の気持ちに寄り添った親身な対応ができるよう、一層努めてまいります。
8424	要望	管財担当	点検を実施し、注油いたしました。お気づきの場所があれば、病院スタッフに申し付けください。
8425	要望	看護部	この度は看護学生のことでお辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。がんセンターは後輩育成のために学生を受け入れております。受け持ちをさせて頂いている患者さんには本当に感謝しております。しかし、席を外してほしい時や途中で受け持ちを辞退したい時はいつでも病棟師長やスタッフに声をかけてください。
8426	苦情	医事・経営担当	ご指摘ありがとうございます。グリーンケースにつきましては、改善に向けて検討してまいります。また、呼び出し機につきましても、同様に検討してまいります。
8427	苦情	看護部/総務・職員担当	この度は看護師の対応及び言動で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんを尊重した態度で接することができるように指導していきます。 また、入院中に誕生日を迎える患者さんにケーキでお祝いしているかに関しましては、栄養部から全患者さんに病状に合わせたお祝いをさせて頂いています。カードに関しましては特別な事情でお渡ししていることはありません。 ご指摘をいただきましたホームページの表現につきまして、患者さんへの配慮が足らず申し訳ございません。 「末期患者の取扱い」「まともに歩けない患者さま」を適切な表現に改めさせて頂きました。
8428	苦情	医事・経営担当	難しい言葉を使った説明で申し訳ありませんでした。患者さんにもっと分かりやすい言葉で説明するよう一層努めます。

病院長への手紙に対する回答(R2.2.26回収分)

番号		担当	対応状況
8429	礼		
8430	礼		
8431	礼		
8432	礼		
8433	礼		
8434	礼		
8435	礼		
8436	礼		
8437	礼		
8438	礼		