

病院長への手紙に対する回答(R2.2.12回収分)

番号		担当	対応状況
8401	意見	薬剤部	出入りの事業者の態度などで、不快な思いをおかけし申し訳ございません。医師を訪ねるMRは、当院でも事前にアポイントメントを取ることとなっております。診察等により予定より遅くなった場合などには、ご指摘のように1か所に集まってしまう場合がございます。繰り返し、規則の徹底を呼び掛けてまいります。また、お気づきの際には近くの職員にお声がけください。
8402	意見	事務局	職員の対応について、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。患者さんに対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8403	意見	看護部	この度、術前の点滴で不自由な思いをさせてしまい申し訳ありません。なるべくご不便をおかけしない様ご希望を確認し点滴の確保をしていきます。また、術後に咳が止まらなかったことはお辛かったと思います。少しでも患者さんの思いに寄り添えるようにしていきます。
8404	意見	事務局	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。入院日は手術日より決定し、手術日は患者さんの状態等により決定します。決定までにお時間をいただく場合がございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8405	要望	総務・職員担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、受付の外来ボランティアに周知いたします。
8406	要望	薬剤部	出入りの事業者の態度などで、不快な思いをおかけし申し訳ございません。待合室の椅子については、職員が利用することはございませんが、出入りの事業者が約束の時間までの間利用している場合がございます。患者さんの利用を優先するよう、MRをはじめ関係者に呼び掛けているところではございますが、再度徹底いたします。今後、お気づきの点は、近くの職員にお声がけいただくようお願いいたします。
8407	要望	薬剤部	出入りの事業者の態度などで、不快な思いをおかけし申し訳ございません。院内の施設を利用する関係者は多く、ご迷惑をかけたものは特定できません。しかしながら、病院内では患者さんを最優先することは当然でございますので、広く関係者に徹底いたします。今後も、お気づきの点は、近くの職員にお声がけいただくようお願いいたします。
8408	要望	医事・経営担当	診察や検査に大変お待たせして申し訳ございません。診察や検査の内容により、お待ちいただく時間が多くなることもございます。ご不便をおかけして誠に恐れ入りますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。お困りごとがございましたら、お近くの病院スタッフに遠慮なくお申し付けください。
8409	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「フック」の形状、材質、取付例、設置の可否などを調査いたします。
8410	要望	総務・職員担当	この度は不快な思いをおかけし、申し訳ございません。患者さん、ご家族に対し、優しさと思いやりのある対応が出来るよう、指導を徹底してまいります。
8411	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。便器の汚れは、調査し改善いたします。また、wi-fiについては、設置費用や要否の検討を継続しております。

病院長への手紙に対する回答(R2.2.12回収分)

番号		担当	対応状況
8412	要望	看護部	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。消毒薬のチェックはこまめにしていきます。
8413	要望	看護部	体重計は、どの病棟にも設置されています。体重計がないとお伝えしてしまっていましたら申し訳ありませんでした。体重測定をご希望の際にはいつでもスタッフにお声がけください。
8414	苦情	看護部／総務・職員担当	この度は医療者間の情報共有ができておらず、申し訳ありませんでした。がんセンターはチーム医療を行っています。医療者間の情報共有を密に行い、患者さんに寄り添った医療を提供できるようにしてまいります。また、職員の配慮の足りない言動で心を傷つけてしまい申し訳ございません。今後は、患者さんの個々の気持ちや辛さ等を十分にくみ取ったうえでお話や対応が出来るように指導・注意喚起を行ってまいります。
8415	礼		
8416	礼		
8417	礼		
8418	礼		