

意見

病院長への手紙

私の父はこの病院に転院しました。はじめは自治医科さいたま医療センターに通っていましたが、セカンドオピニオンを通じてこちらの病院に通っています。

私は、都内の病院で看護師をしています。

先日、手術の説明会を受けるのに3階のフロアーにお邪魔しました。その際、多くのMRさんを拝見しました。横の人と大きな声で笑いながらお話ししていました。

とても不愉快な気持ちになりました。

これからシビアな話をする時に、あの光景、雰囲気は最悪です。

私の都内の病院は完全アポ制を引いており、この病院のように無法地帯ではありません。

先生達もアポで十分事足りるとお伺いしています。

田舎の病院で厳しくないとは思いますが、これは酷いかと思います。

2階のソファーにも外来待ちをしているMRさんも数人いました。

ここで治療するのが不安になります。もう少し、患者さんを向いた環境を整えるべきかと思います。

以前、通院していた自治医科さいたま医療センターもこんな光景は無かったです。

私の家族、父は不安な毎日です。いつ再発するか分かりません。

未だにMRさんを病院にお伺いすると居ます。

改善して頂きたいと思い投稿させて頂きました。

改善されないようですと、県庁にも嘆願書や県内の新聞社にも投稿したいと思います。

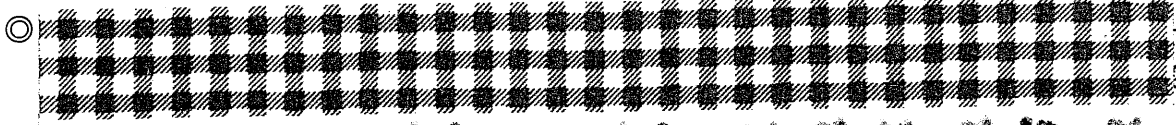
がんセンターとして、患者さんを大切にす環境を整えて下さい。

病院の責任は大きいと感じます。ぜひ、声を聴いて下さい。

様式1

意見

病院長への手紙



Where there is love the heart is light

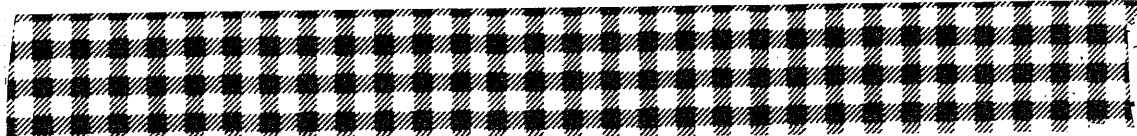
<はじめに> これは苦情ではありません。いづれ個人のつぎやき(イイト)で、
 病棟の病棟の病棟の病棟で 自分との関係に不安を感じておられる
 もと、医療従事者の皆さんに 感謝してらして 優しく寄り添ってくださることを
 希望に感じました。また、このように 海産に現るような気持です。
 誰か、この苦情を下さることを、職員に任せたいです。

採血の時の治療の不安定さや痛みは、解らなくとも、痛くない方には
 採血、点滴などの方法を知らず、担当の方から早くお薬に気付いて
 下さる、優しい方です。

検査結果、病状、専門用語、医療用語、わからない点、質問は、
 あらゆる方面からの外来受診時には、とて聞かれます。
 他の患者さんとはどうして解決して下さるのでしょうか... 自分でインターネットで
 本で調べたものでしょうか。わかりやすい医療者、知合の医療者、聞いて、
 解決して下さるのでしょうか...

果敢と、丁寧な対応は、ありにも、寂しく冷たい印象です。
 同じ病棟、果敢と、これでは、いかに、と思つてもあります。
 独立行政法人になれば、少しは、やわらかく、あたたかい雰囲気にして下さる

苦情を、苦情にとらえず、以上、何も改善されないと、思っています。
 せめて、"ありがとう"の言葉の、ように、表現を変えて、受け止めて、お返し、
 視点で、見ると、下さる、あり方な気がいたします。



様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

右足のリンパ浮腫のリンパ管静脈吻合手術を
1月24日受けることができました。浮腫の軽減で
生活が潤います。ありがとうございます。
久保先生・平野看護師・リンパ浮腫に對し
支えて下さった方々に感謝です。

気にかかったことは、手術前に左手の甲に点滴針
をつけられたこと。平洗い・その他不都合でした。
手術後、長時間にわたって咳が出ます
苦しかった。咳止めの薬に体が動くので傷口が
心配になりました。隣のベッドの方も似た様に

ご協力ありがとうございました。咳が止まりました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 2月 5日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

5階病棟

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

このたびは当病院にて前立腺がんはロボット手術にて全摘出
 を行ないました。その課程の中で思った事柄の通りが入院日の
 決定までが時間と要するのだと感じました。年末から年明けにかけて
 の時間割に^{ため}に^て。当初言われていた日付で私が勤めている会社
 の予定と組み入院日の決定連絡と持ったんですが当初の予定より一週間
 遅れた事になり会社等に^に後明をいなければならなくなりました。会社組織に
 属している私としては予定が定まらな^りのストレスを感じました。
 早めの決定事項としての手術日取りと時間調整が難しくなり
 入院生活におきには皆様^に厚く色々と支援していただき感謝して
 おります。ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2年 2月 7日

ご住所			
お名前			電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望
病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

日頃からドクター、ナース、助手、清掃等に関する沢山の皆様には心から感謝申し上げます。

私はガン治療でこちらの病院に診ていただいています。ひとつだけ気になる事があります。

正面玄関を入ってすぐの所にある受付機の所でお手伝いをして下さっている女性2名（お昼頃にいる方）、ペチャクチャおしゃべりしているだけで困っている方々にも手を貸している様子がみられたい事が多々あります。

ヒマな時はおしゃべりしても良いと思いますが患者さんがいる時は働いて欲しいなと思いました。（一度や二度では無いので）

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2年 2月 3日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

要望

病院長への手紙

私は呼吸器内科の酒井先生にお世話になってます。

病院長様へのお願いは、ほとんどの2階ソファーに陣取っている、背広を着た人達をどうにかして頂けないでしょうか？

化学療法を長時間終わって疲れたのでソファーに腰掛けようと思いましたが、背広の人達が独占しており大変困りました。何とか一階におりて受付で座りました。毎回そんな状況です。

背広の人は名札らしき物を付けているので、病院内の事務をされている方でしょうか？何の仕事の為に腰掛けているのでしょうか？よく見ると携帯ばかりされています。毎回同じ人をよく見かけます。病院の仕事をサボっているのですかね。病院の為に部下の方にサボらないように指導した方がいいですよ。

要望

病院長への手紙

ワープロで失礼します。

院内で背広を着た営業風の方と、先日ローソンでぶつかりました。どの方は謝る事なく白衣を着た先生らしき人と親しげにお話しされていました。

私は病人でなく丈夫でしたので怪我はありませんでした。主人の通院の補助の為にがんセンターに来ていました。

もし、主人に当たっていたら骨折したかもしれません。主人は化学療法を行っており、日に日に衰弱しており、足腰が弱ってきています。もし、当たっていたらと想像すると怖い
です。

あれ以来、病院内を外来の待ち時間に観察していますが、背広を着た名札をつけている方をよく見かけます。先生らしき人が来るとペコペコ頭を下げてお話しされています。中には走って追いかける方がいます。

すごく危ないと思います。

背広の方は仕事かと思いますが、私たしは命を紡ぎにがんセンターに通院して一喜一憂している日々です。どうか、あの方たちを排除出来ないでしょうか。

早急に対応お願いします。

消化器内科でお世話になっております。名前は匿名でお願いします。上尾市から通っています。

様式1

要望
病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

診察経過について実際に呼ばれた出来事について

報告、改善出来たのか申し込みたい。

診察が9:30、CTが10:00というように受診して3、CTの時間

が来ても呼び出しがないので、受付係員に呼び出しがない旨、

申し込みたい。もうしばらく待つと下回りの回答があり、待つ時間が

いたので待つ、呼び出し、他の受診者は、こんな呼び出しで受診待ちが

かかるといって、もう一人、CTを先に実施後、12時近くまで待つ

診察とあり、他に2人が受診待ちの最後と思われ、受診待ちの人

は、呼ばれたい旨に訴えてきた。以上の様に時間通りに呼ばれない

理由があるとしても、常に多くの人に、個人説明書もなく、

ご協力ありがとうございました。このようにして、この様子を報告して下さることで、差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。（もう、改善してほしい）

令和 2 年 2 月 10 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

受付や会計、外来窓口など、

杖を置く場所（フックなど）を作って欲しいです。

今どこの病院でもあります。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 10 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

4 階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度はお世話になり、本当にありがとうございました。

入院中多くの皆様を支えていただき、日々体調が回復していき
ることに感謝し、改めて皆様の（病気の）_{（患者）}に対する真摯なご対応に
感謝申し上げます。

いかなから一点だけ改善していた方がいい事項があります。

それは担当いただいた消化器外科医師（男性）A君（Furuta Yuki）

への接し方です。具体的には①目を見ず話さず②体に触れず

③自分の用件を最優先、質問の余地を奪ってほしい ~~④~~

④対応時間短縮の努力（教科書）などです。

先生を信じてこころも癒えた事実と向き合っています。

ご協力ありがとうございました。少しでも改善いただけたら幸いです。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2年 2月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

5階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

◎ トイレのワックスの掃除がされているように見えたが.....。(黒おぼこいる。)

◎ 病状が少しはり改善はしている。病室でベッドに横にはってばかりいたくない。そこで、Wi-Fiが1層用でこれはいいと思いました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

7階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

病棟の入りや玄関出入口の手指消毒ができていて

不便です。

インフルなど流行はいるので、こまめにチェックしてほしいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

10階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いっしょお世話になってます、また昨日はお誕生日プレゼントとシュークリームを頂きありがとうございました。私、昨5階から10階に来た物ですが5階の当時は朝一番に体重を計っておりました。10階にはな...という事で残念に思っております。是非とE設置していただけたらと思っております。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 5 日

住所			
名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

苦情

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この度は、子供の入院、手術でお世話になりました。
 木曜日入院、土曜日に退院したのですが、金曜夜～土曜朝にかけて、医師と看護師間の連絡がうまく行われず、退院の準備をして行ったら、「え、今日退院と言われましたか？」と驚かされ、こっちびっくりしました。
 更に、先生にはメールでの対応をされ、こっちが怒られるような気分になり、とても不快だし、いやだったので、五木田先生には大変お世話になり、感謝しています。
 打有賀先生もとても親身に対応していただきました。
 看護師の榎田さんは、とても優しくお話をしてくださり、娘のお気に入りがちです。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 1 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

4階病棟 様式1

お礼 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日より入院させて頂く事にいたしました。エレベーターで10階から4階に戻り途中、エレベーターの中で私が乗るのを笑顔で待って下さった患者様がおられました。年元を見ると10階...おそらく緩和ケアの方でした。見使も荒く、きと立っているのもつらかったはずでした。人は自分が満足していないと他人にやえしできると聞いた事があります。きと、こちらの病院の看護師さんがその方によりそって満足させているのがわかりました。

病院の理念“唯惜命”とてもおばらしい、病院とスタッフの皆様への度御縁を頂き本当に良かったです。

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください。(公表はいたしません)。

令和 2年 2月 10日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

4階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

拝敬 病院長様

私は60歳女 子宮表に癌を患った事なく 比々10年位
他の病院から転院してあせ話になりまして、まず胃ガンで川島先生
に廻り会い、後肺がんの手術になり中島先生にあせ話になり次に
酒井先生にあせ話なりました。その次に今の中村先生と会い説明を
受け手術する事になり安心はしている、しかし1発目の注射が痛い5分
前後に感じます。10数年前からこの病院に通い看護婦さんの受付
時にもお世話していただき病気の人は心細い気持ちの子の力をかけられ
ます。先生もお世話のから感謝しております。

有難う御座ります。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

5 階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

謹啓、2月3日に大腸と肝臓の手術を
 していただきましたと申します。大腸の西澤先生、
 肝臓の小倉先生には長時間に渡る大変な手術を
 お二人の良事は連携プレーで私の命を救っていただきました事、
 深く感謝しております。ありがとうございます。
 心から増々活躍される事と信じております。
 更に看護師の飯塚さんをはじめ、大勢の皆様にも大変
 親切にしてくださいまして1ヶ月以上に渡る入院生活を心地よく
 過ごさずができました。重ねて感謝申し上げます。
 今後もお世話になる事になっておりますが何卒宜しく
 お願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 2 年 2 月 12 日

ご住所		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

① 5階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私この1月7日より入院させていただいており、入院当初、主治医の先生からかなり厳しいご意見をうけ取りました。これは私自身が強い意志を掲げていたゆえにと覚悟いたしました。

それ以後入院生活が続く中で、主治医の先生をはじめ、看護師さんをはじめスタッフの方々より心のこもった対応をしていただき非常に有難く、また心強く感じております。

私もこれまで35年間、多くの方々からご親切をいただきましたが、今回ほど感謝の念を強くしたことはありません。ただ、ただ一言「有難うございます」と申し上げるのみでござい

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

②

様式 1

病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

います。

また、私の入院はもう少し長くように伺っております。

向後ともよろしくお願ひ申し上げます。

最後になりましたが、貴院の今後のますますの活躍

を心からお祈り申し上げます。

以上

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 〇 年 / 月 〇 日

ご住所〒		
お名前	電	話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	