

病院長への手紙に対する回答 (R2.1.29回収分)

番号		担当	対応状況
8390	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。椅子の不足が恒常的なものか、調査いたします。また、不足している場所が何処かなども調査し、必要があれば、増設いたします。
8391	意見	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。点滴に記載している氏名等は患者さんの誤認を防ぐ安全対策のために行っております。安全対策と個人情報保護の点で説明が不十分でした。疑問なこと等がありましたらいつでもスタッフにお声がけください。
8392	要望	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。がんセンターは患者さんに寄り添った対応を心がけています。コミュニケーションに関して患者さん個々に合わせた対応ができていませんでした。今後そのようなことがないようにスタッフの指導をしていきます。
8393	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「運動スペース」は、現時点では、院内にスペースを確保することは、困難です。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8394	要望	看護部	この度は術後のパジャマに関して説明が足りず申し訳ございません。今後は十分は説明を心がけていきます。入院生活について何かありましたら外来受診時、入院時いつでも構いませんのでお声がけください。
8396	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。清掃作業員の態度については、注意するよう指導いたしました。また、清掃が行き届かないところがあれば、病棟スタッフに申し付けください。
8397	礼		
8398	礼		
8399	礼		
8400	礼		