

病院長への手紙に対する回答 (R2.1.14回収分)

番号		担当	対応状況
8374	意見	管財担当／看護部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。便器の高さにつきましては、立上りを考慮した高さにしてはありますが、今後、検討してまいります。また、この度は看護師の対応及び言動で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんを尊重した態度で接することができるように指導してまいります。看護師についてお気付きの点がございましたら病棟師長にお声がけください。
8375	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。障害のある方以外の駐車はしないよう、周知徹底をはかり、誘導員にも指導いたします。表示については、今後検討させていただきます。
8376	要望	腫瘍診断・予防科	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。がんゲノム医療の説明会につきましては、準備が整い次第行う予定でございます。個別の症状につきましては、主治医にご相談いただきますようお願いいたします。
8377	要望	栄養部	ご指摘いただきありがとうございます。患者さんのご意見を参考に献立の改善を行っております。気になる点がございましたら、再度ご指摘ください。
8378	要望	看護部	この度は退院処方について不手際があり、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。医療者間の情報伝達、情報共有を十分に行いスムーズに連携できるようにしていきたいと思っております。また、お気付きの点がございましたらいつでも病棟スタッフにお声がけください。
8379	苦情	管財担当	ご指摘の騒音、振動は、給水管から発生しているものです。常時、発生するものでなく、給水管の使用状況によって、発生の有無や程度が異なります。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8380	苦情	管財担当	ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。トイレの清掃については、注意しておりますが、今後、同様のことなどないよう、指導します。なお、お気づきの点があれば病棟スタッフに申し付けください。
8381	礼		
8382	礼		
8383	礼		
8384	礼		
8385	礼		
8386	礼		
8387	礼		
8388	礼		
8389	礼		