

病院長への手紙に対する回答(R1.12.25回収分)

番号		担当	対応状況
8362	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。接客態度につきましては、改善するよう、売店事業者に申し入れいたします。
8363	要望	看護部	この度はご不便な思いをおかけし、申し訳ございません。看護師の対応に関しましては、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お茶は全ての患者さんにお渡しできるようにしておりますが、不足している時はお気軽に看護師にお声がけください。
8365	要望	事務局	ご指摘いただき、ありがとうございます。当該文書につきましては、訂正させていただきます。
8366	苦情	管財担当	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。不快な臭気がないよう、清掃や換気に留意してまいります。
8367	苦情	事務局	お礼の言葉をありがとうございます。具体的な内容は分かりませんが、何かございましたら、近くのスタッフへお声がけください。
8368	心情		
8369	礼		
8370	礼		
8371	礼		
8372	礼		
8373	礼		