

病院長への手紙に対する回答(R1.12.11回収分)

番号		担当	対応状況
8350	意見	医事・経営担当	この度は職員の態度で不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者さんにきちんと対応するよう指導徹底します。
8351	意見	看護部	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。緩和ケア病棟の入院に関しましては患者さんの状態に合わせて少しでも早く入院できるように検討してまいります。また、入院時のお食事の件に関しましては情報の共有ができていませんでした。今後このようなことがないように指導してまいります。
8352	要望	医事・経営担当	この度は病室への入室までお時間がかかり申し訳ございません。少しでも早く入室できるよう、検討してまいります。
8353	要望	医事・経営担当	書類の作成にお時間をいただき申し訳ございません。作成する内容により、検査結果を待つなどお時間をいただく場合もございます。今後は、少しでも早く書類が作成できるよう努めてまいります。
8354	要望	医事・経営担当	診察に長時間お待たせし申し訳ありません。できるだけスムーズな診療に努めるとともに、お待ちの患者さんの負担を減らせるよう受付でも気配りいたします。遠慮なく受付にお声かけください。
8355	要望	医事・経営担当	お待ちいただく時間につきまして、職員の案内が悪く申し訳ありません。今後は、付き添いの方にも配慮して案内できるよう指導してまいります。お気づきの点等ございましたら、遠慮なく受付までお声がけ下さい。
8356	要望	事務局	雑誌や新聞等につきましては、各自ご用意いただきますようお願い申し上げます。なお、2階図書館では新聞2紙を閲覧のみできますので、そちらの利用もご検討ください。
8357	苦情	看護部	この度は一度で採血が出来ず、お辛い思いをおかけし、申し訳ありませんでした。患者さんの苦痛を少しでも和らげることができるよう技術の向上に努めてまいります。
8358	礼		
8359	礼		
8360	礼		
8361	礼		