

病院長への手紙に対する回答(R1.11.28回収分)

番号		担当	対応状況
8340	意見	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。「ひざ掛け」のような繊維質の物品は、感染管理上の問題から「使い回し」ができないため、設置が困難でございます。また、お気付きの点は、近くのスタッフまでお声掛けください。
8341	意見	医事・経営担当	術後説明にお待たせして申し訳ございません。少しでも早く説明できるよう努力してまいります。
8342	要望	医事・経営担当	診察後にお待たせして申し訳ございません。診察後には、窓口でも処方箋や検査などの確認を行っております。できるだけスムーズに確認するよう努めてまいります。お困りごとがございましたら、お近くの病院スタッフに遠慮なくお申し付けください。
8343	要望	看護部	この度は、検査でお辛い思いをお掛けし、申し訳ございません。確認をいたしました。しかし、痛みが強い場合には、遠慮なくその場で看護師にお伝えください。また、検査後の受付での対応につきましては、不快な思いをおかけし申し訳ございません。患者さんに寄り添った看護ができるように指導してまいります。
8344	要望	管財担当／栄養部	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。パジャマにつきましては、4階医療材料売店に商品として追加できないか、売店事業者と協議いたします。また、朝食のパンにつきましては、他の献立と併せ、今後検討をさせていただきます。
8345	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。紙オムツは、需要も多いので、品切れになっていたものと考えられます。本来、品切れであることを伝え、入荷時間など説明すべきところ、返答、態度など、不適切で、お詫び申し上げます。今後は接客態度や説明には留意するよう、申し入れいたします。
8346	苦情	看護部	この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。入院時に、患者さんの普段の生活について確認させていただくのは、患者さんの状況を把握し治療に結び付けていくためです。今回のような看護師の言動、態度はあってはならないことです。今後このようなことがないように指導してまいります。
8347	礼		
8348	礼		
8349	その他		