

様式1

## 意見

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日、外来の着者様より、1F待合室と10番奥の待合室が大変寒く、何か対応して欲しいとのことでした。院内の温度管理についてご理解いただきたい旨申し上げましたが、体温の低い方々にとって、じっとしているのは、余計寒さを感じるのではとも思いました。

待合室にひざかけを置いてみるのはどうかと提案させていただきます。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 11 月 15 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

## 7階病棟

様式1

意見  
病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

本日、手術でしたが、術後になかなか

先生からの説明が、たいぶ丁寧な感じがした。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

要望  
病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。  
どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。  
なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

血液内科に通っております。

先生には大変お世話になっております。

診察後のグリーンファイルと提出からの待機時間が長く困っております。今日30分待機して

看護士と話す事はないに、待たされるのは身体的に負担です。是非、改善願います。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		



# 4階病棟 様式1

## 要望

### 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内  
外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せ  
させていただきます）。

8月末に市内(川越)の病院にて乳腺癌との診断。96歳の義母が他界する4日前の事でした。  
他人事であった癌という文字の重圧。早期とはいえ、全摘という事に落胆もしましたが、友人の  
勧めで本院を訪れたところ、病院という気配が薄く、どこも清潔で明るい  
雰囲気に、「ここでお願いしよう」と即決いたしました。同時再建手術を相談したところ  
とても親身に答えていただき、お願いしました。直前には、再建と後悔した時間も  
ありましたが、術後、膨らみのある胸を見て、本当に嬉しかったです。また仕事にも頑張っ  
ていこうという自信にもなりました。

先生方は、早朝手術前(容姿から)にも、時には、手術後の手術後にも容態を確認に訪ねて  
くださる等、本当に頭の下がる思いでいっぱいです。ありがとうございました。

又、看護師さん達にも温かく接していただき、昼夜責務と果たされている姿に感謝・  
感謝です！

朝は、デッキから見える富士山の雄々しい姿に励まされ、夕陽の沈む美しい光景には明日への  
活力をもらい、窓の外にいる小鳥と首をかがめ合うなど、普段の生活では出会えない  
場面に涙も感動しました。人は自然とそと病気とも共存している事を再確認できました。

清潔な施設は、安堵感、信頼感にもつながると思えました。帰宅したら家の中も見直してみます  
今回の経験を生かし他人から「ありがとう」と言ってもらえる生き方ができるように精進  
していきたいと思えます。お世話になりました。今後は通院でお世話になります。

要望... ガウン式寝巻柄のパジャマがあったら利用したかったです。パジャマでいる時間が長いのもう一つある。  
... 朝食のパンが毎日同じトースト2枚だったので、変化があるとパン好きには有難いと思えました。 (相) いいのかな

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 / 年 / 月 / 日

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

販売店  
4Fの医療品(大塚)にルツS~Mサイズ付く。  
 売った。販売店員さんに申用いたところ。  
 「置いていけませんよ」返答。  
 当然、申し訳ない今後品を3元子気配の更なる  
 二枚は、申道に110で、医療専用販売店の売場が狭い。  
 改善を大い願う(た)

ご協力ありがとうございました。差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 / 年 / 月 / 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○看護師さんへのクレーム。

○食欲は無いが「バランスメイト(?)」は飲んでいると言うと「バランスメイトを飲んでいると、心象はいいわねえ。」との事。私は誰の心象を良くするため、癌治療をしているのだろうか?

○床ずれの話の中で、体のチェックをしようとしてると感じたので、二の腕から背中を確認してもらおうとしたら、「そこには興味ない」とあしらわれ、又、床ずれになりやすい箇所を私に示そうとした時、私が違う所をおさえたら「チッ」と舌打ちをした。

○私は人に舌打ちをされるという様なことは、今までの人生で一度もなく、

その舌打ちをした人が看護師さんだったという事、これは衝撃ともいえる事でした、

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 21 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

## 病 院 長 へ の 手 紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

○「心象が良い」と言ったり、無礼に人をあしらい、「舌打ちをする」という行為は、その人個人の性格や育ちなどに問題があるのかもしれないが、基本的に患者(他人)を見下していないと出来ない行為である。

またその様な行為は自己表現が不得意な患者さんには、もっと高い頻度で行なわれているのではなかと、危惧される。

○患者は、看護師を頼るほかなく、密室状態になりやすいので、看護師による患者への「精神的支配」にならない様、組織としても、十分考慮願いたい。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		



### 病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

最後に私が看護師さん達に望むことは、高度な医療知識や技術を前面に出し指導する事ではなく、おたがいに人としての優しい思いやり、普通の礼儀を持って接してほしいということ。

いくら正しくとも、正論だけでは、人の心に伝わらないという、あたり前の事を、もう一度考えてほしいと思う事です。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7階病棟  
様式1

お礼

病院長への手紙



◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

11月11日、乳がん手術を受けました、男子です。

66才まで、病気とははなれたい、めくおれたい人生。

私の性格上、ガンと告げられた時も一秒も動揺がない。

ス喜市のクリニックに診察、その院長先生より、すぐこのがんセンターへ

紹介いただきました。その時の院長先生のコメントで私の気持ちの

動揺がない、覚悟があつたように思います。院長先生のコメントは

「今日、あなたがこのように来たのは、あなたにとつては

とても良い決果をもたらすでしょう。私が「最つても」みれば、

まかせられる最高の乳がん外科ドクターに紹介してほしい。安心して

その先生に診察してもらって下さい。早く見てもらいたい。と

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		



# 病 院 長 へ の 手 紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

埼玉県立がんセンター、乳腺外科、松本広志先生の  
 診察、最初から安心しました。「がん」だとしても100%、  
 先生、病院、職員の皆様へ、プロ集団におまかせすること。  
 なんて、不審な、さくらクリニック院長先生の最高評価、プロがプロを  
 最高評価は私も安心感でした。1回月の診察から  
 今日、手術後1週間月、ドレーンがぬけました。先生、他、皆様の  
 誠心のやさしさは私にとって、ここからの治療にも、生き行く力  
 として心に残ります。実は私、若い時にプロスキーヤーとしての  
 指導者、飲食業45年経営者として、本気で自分の能力高さと  
 それを指導して出合いを喜び合えることを思い、常に前向きな自分でした。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

3

様式1

# 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

そんな中におきながら私はこの病院、先生方、職員の皆様への  
 心より感謝を伝えたいのです。先生方の技術能力はもちろん  
 皆様方の笑顔は生き生きと、私みたいな患者ばかりでも  
 ないのですね。基本はやさしさ、笑顔での対応感です。  
 又、食事がとてもおいしい。味のよさも皆様お気づき  
 のこと、食事は、この病院、そして病気のデータにもよりますが、  
 この病気の対応での体づくり食事を多く使用していく、あたり  
 前かも知れませんが、きっちり味が付いていく、おいしい。食べれることは  
 幸せ。そしておいしいから心もみどりが、経営者も、あたり  
 前のマニアルです。と思ふかも知れませんが、その結果が私達、患者、  
 そして家族に伝わっていることが、これを伝えたいです。

ご協力ありがとうございました。  
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

4

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

この私の経験したこと、思ったことはこれから

私の回りに伝わりませう。

久喜市の さくらクリニック院長先生のコメント安心感

紹介いただいた病院での嬉しさに感謝して

これからの人生を楽しみます。

ありがとうございます。すべての職員、スタッフ、コメントもおいしく感じたい。

それから、若い職員、どんな人間も人生の道、途中で

あり、上増部、指導者は、いそがず忍耐を持って指導

出来れば笑顔でチーム作りを心がけて、日本人として、

じいさんの一人ことですが、心より感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年11月18日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

## 8 階病棟

様式1

おれ

## 病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

長い間お世話になっておりました。細田茂の妻です。  
 ここまで主人が頑張ってくれたのは、先生、看護師さん  
 のおかげと感謝致しております。頭頸部外科の杉山先生は、  
 毎週顔を見せてくれて主人は、元気をもらいました。嬉しかったです。  
 山根先生には言葉は言いつくせたいくらいお世話になって  
 感謝の気持ちでいっぱいです。医療ももちろん大事です。  
 寄り添っていつも見守ってくれていることも大事かと思えます。  
 主人は、セクハラにたがっていただけ皆様には助けてもらった  
 ことが、ありがたいと思っております。ありがとうございます。  
 ございました。心からお礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和元年 11月26日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ <del>ご家族</del> ・お見舞い等		

# 8 階病棟

様式1

その他

## 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

11月14日の7病棟から8病棟へ116名、転居して  
 ました。担当看護師は、昼夜を問わず親切  
 に対応いただき感謝しております。11月16日、今回  
 11月から同センターへ就職し、落ち着いた態度の  
 佐藤健之助さん印象的でした。彼は教育を  
 あげようという努力をして長がまなす。長向企業が  
 切っていたのが、看護師にめざめ。看護学校  
 2年看護学校卒を働きながら取得東京大学病院  
 勤務後当院勤務にあり、是非に果敢と職員に今  
 至る。経験は無駄にはなりません。……方です。おはらしい  
 看護師になること。

ご協力ありがとうございました。  
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 9 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	