

病院長への手紙に対する回答(R1.11.14回収分)

番号		担当	対応状況
8324	意見	医事・経営担当	この度は受付職員が誘導できちんと対応できず、申し訳ございませんでした。今後は職員の指導をしっかりと行うとともに、表示を改善いたしました。
8325	意見	医事・経営担当	会計に時間がかかり申し訳ございません。待ち時間短縮のため、会計処理の人数を増やしましたが、お時間がかかる場合がございます。今後も、処理方法の再検討を進めてまいります。
8326	意見	看護部	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。入院中に不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。医療者間の情報共有、看護師の言葉遣いなどに関する接遇につきまして再度周知と指導を行ってまいります。これからもお気づきの点がございましたらいつでも師長並びにスタッフにお声がけいただければと思います。
8327	意見	医事・経営担当	入院時にご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。病気の状況に合わせた入院期間とさせていただいておりますが、心配ごとやお困りごと等ございましたら、お近くのスタッフまで遠慮なくお声がけください。
8328	意見	管財担当	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。清掃作業員には、態度や体臭などには留意し、不快感を与えることのないよう、指導いたします。
8329	要望	緩和ケアチーム	この度は、患者さんとご家族に、緩和ケア病棟入院に関する手続きにつきまして、ご心配をおかけし大変申し訳ございません。患者さんの診療は、頭頸部外科と緩和ケア科とで行わせていただいております。入院をご希望の場合は、緩和ケア病棟の手続き前でも、緩和ケア病棟以外の病棟にご入院できるよう、病院全体で体制を整えております。当センターご利用の患者さんとご家族が安心してご利用できるよう、今後も尽力してまいります。
8330	要望	医事・経営担当	医師の説明後に、患者さんから看護師が署名をいただいておりますが、書類の不備や内容に関する医師への確認などでお時間をいただく場合もございます。ご不明な点等ございましたら、お近くのスタッフまで遠慮なくお声がけください。
8331	要望	管財担当	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。病室で使用している冷蔵庫は、ほとんど騒音を発生しない機種となっております。確認したところ異常は認められませんでした。気になる場合には、病棟スタッフに申し付けください。
8332	要望	管財担当	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当センターでは、12歳以下の方の来院は、感染管理上の問題からお断りしております。このような理由から、小児待機室の拡張や託児室の設置は、予定しておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8333	心情		
8334	心情		
8335	礼		
8336	礼		
8337	礼		

病院長への手紙に対する回答(R1.11.14回収分)

番号		担当	対応状況
8338	礼		
8339	礼		