

様式1

意見 病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

令和元年11月6日 9:00台の会計で済んだ
 -例に並んで、空いたところへ行くしくみで済んだ
 -一部の人が -例に並ばずに待走の人のところに
 並んでしまっていました。男性のスーツを着用している方と
 女性の新人マウスの方には1回ずつ「不公平な並び方に
 対して済んだと余計なおとながら（和自身は終わっていた
 ので）お声がけさせて頂きました。小さい声で「並んで下さい
 と後ろの人に言うので、その結果正しく並び方に変わった
 かも確認しただけで、相変わらずのママ。ちゃんと並んで
 いる人が怒らなければいいが...。忙しいで済んだ空いた人もいません

ご協力ありがとうございました。ぜひとも誘導をお願いします。思いやりを差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 / 年 / 月 / 日

(職員が小さい声で場所限りの注意を)

ご住所〒		
お名前	電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

せが
しつかり
やめたい
お願い

意見

様式1

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

会計予約時間が長すぎます。

毎回、感じています。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

6階病棟

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私は、この数ヶ月に GF の東病棟、西病棟に入院し数日間お世話になりましたが、東病棟が今回感じた事以外に
本館の

1. 担当の看護師と士の対応患者の入院目的とRの
スケジュールの認識不足

2. 看護師と士の言葉使い、数人の看護師と士と
友達言葉を使い患者と士の接する場面に備わった
社会人としての認識不足(対応話し欠如)と感謝

3. 看護夜勤看護師と士の引当り物不足

大量の引当り物も内容でもないのでうまくありません

様は感じました

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 13 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

全体として、医師の対応レベルの高さと現場の一部のレベル低さは
大分差があるように感じた。昔の頃の施設と比べると

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内・外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

緊急入院が世話になり、口から血を
 吐くようになった（原因不明）、出ていく
 ノドをしく占める等言われました。
 国の制度では、病院のけいえいとは...
 毎日考えます。家族もうつになりそうです。
 私は介護士をしいまふ、医療ミスは今後
 も増えるのではないかと悲しいです。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

様式1

意見

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

8車で清掃にいるボラス殿の男性は
非常に態度が悪いと思う。
これにタリコくじい！

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

9/14

夫ががん患者の家族です。当病室で通院し、夫が
 と診断され、10月1日肺の腫瘍^{11月}と診断され、いよいよ
 通院が大変な状況で、今年12月に手術を予定し
 通院が難しくなるため、手術を予定し、手術
 に関する費用、患者様ご自身の負担を減らす
 ための先生の専任が望ましい。毎週毎週患者様と
 しての事情が打合せ、手術を予定し、手術
 費の負担を減らす。同じ病院内でも手術費
 が異なる10月を予定し、手術費を減らす
 ための工夫をお願いします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 13 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・	ご家族・お見舞い等

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術の説明を受け、同意書も署名するまで

(12:55頃に終了)

受付前に待つことが

14:50にやっと呼ばれた。なぜ、2時間近く

待つされるのか

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成2019年 11月 11日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

7階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

冷徹度の雑音で夜、長く眠れません

ので何か対策を取って下さい。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 / 年 //月 //日

ご住所〒		
お名前		電話
受診診療科	本院中・外来受診・ご家族・お見舞い等	

7 階病棟

様式1

要望

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に取り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

いつもお世話に感謝しています。

母の病状のことで、何度もお世話に感謝しています。

小さい子供がいるので、入院するだけでも

お見舞いに来たいと思っています。

遠いので、預かり保育を利用にもこの時間に関しても合致しないので、現実的ではあるけれど

なので、少しの時間で子供を見てくれるサービスがほしいです。

もしも母のことで動けずお預かりになるのであればいいです。

検討をお願いします。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 元 年 11 月 14 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

No1

院長様

入院しての感想を書いてみました。

一、看護師さんが笑顔でいっつも接し、声も一段と高く話してくれる。

一、部屋の入・出に必ず礼をいって扉が開まるまで居る。

一、説明も解りやすく話してくれる。

一、看護師さんの引継ぎが完全にされていい。

男子看護師さんについで。

一、笑顔不優し、丁寧ではない。

男子看護師さんには接してはのほ初めては、
良かったはず。

清掃された青年のことで。

一、部屋に入り清掃されたので外で待機して。

二十分ほど入ってみるとまなトイレ、浴室を入念にきれい
にまな、二十五歳の青年で六年勤務の、
素朴さうい、好青年らしい。

No3

手術も北里病院に入院して今回感いひ事も
書い^てみました。
皆様に宜しくお伝之下さければ幸い^いです。

敬筆 弘文に

病 院 長 へ の 手 紙

--	--	--	--	--	--	--	--

病
院
長
様

埼
玉
県
立
か
ん
せ
ん
が
い

様式1

心情

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

お世話様になりました

がんセンターに御世話様になりました

来月から8年になります

3ヶ月に1度の検診ですが

来診して先生や看護師さんの

対応の良さに感心致します

検診後の看護師さんの

病気の直ぐはいいそうです

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 1 年 1 1 月 1 3 日

ご住所			
お名前		電話	
受診診療科	<input checked="" type="checkbox"/> 院中 ・ 外来受診 ・ ご家族 ・ お見舞い等		

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
 どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
 なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

がんの治療という事で、不安を抱えて入院
 しました。入院中の毎朝病室におたやのり
 お顔で「いかがですか」と一人一人に声を掛けて下さった
 横田医師がものすごく印象的でした。嬉しく思いました。
 他の病棟の様子はわかりませんが、入院中の患者には安心する
 事だと思いますので、広がってほしいと思います。
 看護師さんの豊富な知識は、忙しい医師に代わる
 適格なアドバイスだと思っています。短い入院期間
 でしたが、不安もほとんどなく、しっかり治療を受けた
 事が出来ました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください。（公表はいたしません）。

令和 / 年 / 月 / 日

ご住所〒	
お名前	電話
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等

様式1

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

先生方や看護師さん皆さんにもやさしく、気持ちは癒
 えて、入院のストレスもなく過ごせました。
 ありがとうございます。食事も、すぐ気づかいがあり、たすかり
 ました。退院すればやらなければならぬ事が山積みな
 ので、もう少し居たい気持ちです。
 今後共々皆様方のあかたさんへの命を守って下さい。
 本当に感謝しています。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 9 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科	入院中・外来受診・ご家族・お見舞い等		

7 階病棟

お礼

院長への手紙

感謝、感謝、感謝です

私 男性 (77) 歳です先日前立腺がんの疑いで当センターへ
始めて受診しました

受付から親切で丁寧な対応で気持ちが楽になり安心して診
察室に入り再び感激をしました影山先生の穏やかで分かり
やすく懇切丁寧な説明をしていただきその後各検査入院を
経て手術に至りました 術後の手当ても心配りが素晴らし
く担当の医師 (影山・酒井・相馬・中村・泉) 入院中の看護
師さんの対応は完璧ですまた院内の環境清掃はもちろん食
事に至るまで最高でした 家内はじめ家族全員感謝してい
ます

院長先生はじめ職員の皆様お忙しいと思いますが体に気をつ
けてこれからもますますのご活躍をお祈りいたします

令和元年 11 月 11 日

住所

名前

電話

受診診療科

お礼

病院長への手紙

◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。

どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。

なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

手術の為入院しました
 病棟の看護婦さん、主治医の平石先生も
 皆さん本当に親切で
 入院生活も安心し過ごせています。
 有難うございます。

ご協力ありがとうございました。
差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

令和 1 年 11 月 14 日

ご住所〒			
お名前		電話	
受診診療科		入院中 外来受診・ご家族・お見舞い等	

8 階病棟

様式1

お礼

病院長への手紙

- ◎ 患者さん及びその家族の皆様方から、がんセンターへの提案、要望や意見をお寄せいただき、これをよく検討し、病院の仕事に採り入れ、患者さんの皆様方が最良と実感できる医療に生かしたいと存じます。
- どうぞ、職員の対応、病院の雰囲気、その他お気づきの点がございましたら、ご記入ください。
- なお、お寄せいただいた提案、要望や意見は個人情報などに配慮した上で病院の内外へ公表させていただくことがございます（お寄せいただいた方のお名前なども伏せさせていただきます）。

私は、9月9日に脳外科に入院致しました。小林の家族として
 1ヶ月たりの入院でしたが、看護婦の皆様がいつも笑顔で
 対応して下さいまして、ありがとうございます。心よりうれしく
 思います。

先生にも大変心配をいたしました。感謝しております。

リハビリの先生にも親身になってお世話いただきました。ありがとうございます。
 病室の方は、かんばしくなりました。病院内の暖か
 かったことを感じました。乱筆、乱文ではすいませんが
 御礼を申し上げたかと思つた次第です。

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
 差し支えなければお名前等をご記入ください（公表はいたしません）。

平成 年 月 日

住所			
お名前		電話	
受診診療科		入院中・外来受診・家族・お見舞い等	